

BOTKYRKAKA'DA
DESTEK VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Botkyrka Sosyal yardım hizmetleri rehberi.
Lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin!

botkyrka.se/radgivningsochstod

BOTKYRKA
KOMMUN
[BOTKYRKA BELEDİYESİ]

DESTEK ALMAK ÇOK KOLAY (DET ÄR LÄTT ATT FÅ STÖD)

Desteğe ihtiyaç duyduğunuz zaman

Herkes hayatının belli dönemlerinde yardım ve desteğe ihtiyaç duyabilir. Bir şeyler olmuş olabilir, bir şeyler zor gelebilir, bazı kişisel veya sosyal sorunlar söz konusu olabilir. Bu katalogta sorularınızı nereye yöneltebileceğinize ve nasıl danışmanlık hizmeti ve destek alabileceğinize dair bilgileri bulacaksınız. Bizimle iletişime geçtiğinizde isminizi vermek zorunda değilsiniz.

Bazen kendi başınıza arayıp bulacağınız destek ve danışmanlık hizmetleri yeterli olmayabilir. Eğer kendiniz, çocuğunuz veya ailenizden başka biri için endişe duyuyorsanız bize ve sosyal yardım hizmetlerine (socialtjänsten) başvurabilirsiniz. Biz de ihtiyacınızı ve desteğe hakkınız olup olmadığını araştırırız. Eğer desteğe ihtiyaç olduğuna karar verirsek, kısa bir süre zarfında bu desteği alma hakkına sahipsiniz demektir.

Çalışanların sır saklama yükümlülüğü vardır

Sosyal hizmetlerde çalışanlar olarak sır saklama yükümlülüğümüz var. Bize anlattıklarınızı başkalarına anlatamayız. Ancak eğer bir çocuğun kötü durumda olduğunu öğrenmiş isek bu istisnai bir durum teşkil eder. Bu durumda yasalar, sosyal destek kurumları, okul öncesi eğitim, okul ve İl Genel Meclisinde çalışanları, bu durumu sosyal hizmetlere (socialtjänsten) bildirmekle yükümlü tutar.

Verilecek destek ücretsizdir

Verilen her tür destek, eğer aksi belirtilmemiş ise ücretsizdir.

Başka dillerde bilgi edinmek için

Belediyenin ağ sayfası botkyrka.se'de birçok dilde katalog mevcuttur. Vatandaşlık bürolarında (medborgarkontoren) katalogun bilgisayar çıktısını alabilirsiniz. Ayrıca mevcut sorularınıza da buralarda yanıt verilecektir.

ÇOCUKLAR VE ERGENLİK DÖNEMİNDEKİLER (BARN OCH UNGA)

Eğer okulda zor anlar yaşıyorsanız veya evdeki durum için endişeleniyorsanız, güvendiğiniz bir yetişkine bu durumdan söz edin. Okulda ve sosyal hizmetlerde çalışan herkes sizi ciddiye alacak, destek görmeniz için size yardım edecektir. Bizler sizi dinler, sizin için önemli olan başka kişiler ile konuşmanızda size yardımcı oluruz. Bize sormak istediğiniz sorular varsa bizi arayabilirsiniz. Eğer istemezseniz isminizi vermek zorunda değilsiniz. Bizler sır saklamakla yükümlüüz.

Okulunuzda öğrenci sağlığı

Sağlığınızla ilgili sizi düşündüren konular mı var, ya da okuldaki veya evdeki durumunuzla ilgili yardım ve desteğe mi ihtiyacınız var? Okulunuzda bir öğrenci sağlığı merkezi bulunuyor. Bizi arayın ya da öğretmen veya okul müdürünüzle görüşün!

TELEFON okulunuzla iletişime geçin ve öğrenci sağlığı merkezini isteyin
AĞ ADRESİ okulunuza ait bilgi V. sınıfta [V-klass]

Bizimle okulda, oyun bahçesinde (fritidsgården) veya şehirde görüşebilirsiniz

Bölge sekreteri (områdessekreterare) olan bizleri erişimi kolay olan, bizimle kolayca iletişime geçebileceğiniz gençlerin sık gittiği mekanlarda bulabilirsiniz. Bizimle istediğiniz konuda, ufak olduğu kadar büyük şeyler hakkında da konuşabilirsiniz. Konuşma konuları boş zamanlarınızı nasıl değerlendirdiğinizle ilgili, alkol, oyun ve ilişkiler konusunda olabilir. Evde ya da okulda hayatınızı zorlaştıran bir durum söz konusu ise ve çözebilmek için yardıma ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsanız bize başvurabilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00 bölge sekreterini sorun (områdessekreterare)
FACEBOOK Botkyrka Bölge sekreteri (områdessekreterare)
AĞ ADRESİ botkyrka.se/omradessekreterare

Sorularınızı Botkyrka'daki çocuk temsilcilerine (barnomsombudsmannen) yöneltebilirsiniz

Botkyrka'daki çocuk temsilcilikleri, çocuklar ve ergenlik dönemindeki gençlerin haklarının karşılanması, durumlarına etki edebilmeleri ve sözlerini dinletebilme olanağına sahip olmaları için çalışır. Bir şeylerin yanlış gittiğini, size karşı birinin yanlış davrandığını düşünüyorsanız, çocuk temsilcisini arayabilir veya e-posta ile iletişime geçebilirsiniz.

TELEFON 0708-86 11 74
SMS 0708-86 11 74
AĞ ADRESİ botkyrka.se/barnombudsmannen

Çocuk ve 20 yaşına dek olan gençler için merkezler (mottagning)

Eğer evde veya okulda zor anlar yaşıyorsanız güvendiğiniz bir yetişkinden yardım isteyebilirsiniz. Birçok nedenden ötürü kendinizi kötü hissedebilirsiniz: eziyet (mobbing) ediliyor, yakınınızda biri şiddet kullanıyor, sevdiğiniz biri kendisini kötü hissediyor, çok içiyor v b olabilir. Çocuklarla çalışan tüm yetişkinler, örneğin okulda, eğer çocuk kendisini bir şekilde iyi hissetmediğini anlattırsa yardım edecektir.

Sosyal Hizmetler’de çalışanlar olarak bizler, ihtiyaçları olduğunda çocuklara gereken korunma ve yardımın sağlanması için uğraşırız. Bizimle iletişime geçerseniz, anlattıklarınızı ve ihtiyaçlarınızı dinleriz. Bazen anne ve babanız iyi hissetmediğinizi öğrendiği zaman neler olacağı konusunda endişe duyabilirsiniz. Birlikte bu konuda konuşur, anne ve babanız ile beraberce ne zaman ve nasıl konuşacağımızı kararlaştırırız. Endişelerinizi yok etmeye çalışırız.

TELEFON 08-530 622 55

AĞ ADRESİ botkyrka.se/barnochunga

Hafta sonları ve akşamları yardıma ihtiyaç duyarsanız Sosyal Hizmetler hattının (Socialjouren) telefon numarasını arayabilirsiniz: 020-70 80 03

AĞ ADRESİ botkyrka.se/socialjour

23 yaşını doldurmamış gençler için Gençlik [ergen] merkezleri (Ungdomsmottagning)

Bazen genç bir insan yardım ve destek alabileceği bir yere gereksinim duyabilir. Botkyrka'nın Gençlik Bürosu bu amaca hizmet eder. Burada hamilelik veya zührevi hastalıklar testi yaptırabilir, koruyucu (preventivmedel) alabilir, önemli bulduğunuz ama konuşması zor konularda konuşabilirsiniz.

Sorularınız veya sorunlarınız için Gençlik [ergen] Merkezi'nin doğru yer olup olmadığını bize sorarak öğrenebilirsiniz. Başka bir yerden daha iyi bir hizmet almanız mümkün ise, orayla iletişime geçmeniz size yardımcı olabiliriz.

TELEFON 08-530 613 57

E-POSTA ungdomsmottagning@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se/ungdomsmottagning

İnternetteki Gençlik [ergen] Merkezi

Umo.se – gençlerin birçok soruya yanıt bulabileceği ağ sayfası adresidir. Burada ayrıca isim vermeden sorularınızı sorabilir, kişiye özel bir yanıt alabilirsiniz. Biriyle konuşmak ister veya bir merkezi ziyaret etmek isterseniz Botkyrka'nın Gençlik [ergen] Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

BRIS – Barnens rätt i samhället (Toplumda çocuk hakları)

Sizi dinleyecek bir yetişkin ile konuşmak istediğiniz zaman Bris'i arayabilirsiniz. Yapacağınız arama ücretsizdir ve telefon faturasına yapılan bu arama kaydedilmez. Bris ticari amaç gütmeyen bir organizasyondur.

TELEFON 116 111

FACEBOOK bris

AĞ ADRESİ bris.se

miniMaria, alkol, uyuşturucu ve kumara/ oyuna dair

Alkol, uyuşturucu ve kumar/ oyun sizin için sorun teşkil ediyor mu? İlk kez deniyor veya uzun süredir kullanıyor olabilirsiniz, miniMaria'da bizlerle iletişime geçin. Bize sorularınızı yöneltebilir, durumunuz için yardım alabilirsiniz.

Arkadaş, ebeveyn, alkol veya uyuşturucu kullanan, kumar veya oyun oynayan genç biri için endişelenen başka bir yetişkin olabilirsiniz. Lütfen iletişime geçmekten çekinmeyin.

miniMaria Botkyrka belediyesi ile Stockholm İl Meclisi'nin iş birliği ile yürütülmektedir. 21 yaşından büyük iseniz, bağımlılar danışmanlığına (Beroenderådgivning) başvurabilirsiniz, daha fazla bilgiyi sayfa 21'de bulacaksınız.

TELEFON 08-530 622 96

TELEFON hemşire 08-123 474 91

E-POSTA minimariag@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se/minimaria

Botkyrka belediyesinde Tjejjouren (Genç kızlar için yardım hattı)

12 ile 30 yaşlarında genç bir kız iseniz bizi arayarak veya yazarak bizimle istediğiniz konuda konuşabilirsiniz. Tjejjour çalışanları olarak önerilerde bulunur, size destek oluruz. Sosyal Hizmetler, hasta bakımından sorumlu kurumlar ve polis gibi resmî kurumlarla iletişime geçmeniz için yardım ederiz.

TELEFON 08-530 304 70

E-POSTA botkyrka.tjejjour@gmail.com

AĞ ADRESİ tjejjouren.se/botkyrka

Size karşı bir suç işlenmiş işe

Hiç şiddet, tehdit, tecavüz veya benzer şekilde suç teşkil eden bir davranışa mazur kaldınız mı? Birçokları böyle bir durumda, başlarına gelenlerin üstesinden gelebilmek için yardıma ihtiyaçları olduğunu fark ederler. Bu yardımı, 21 yaşını doldurmamış olanlar, suç mağduru gençler için Destek Merkezi'nden (Stödcentrum för unga brottsutsatta) alabilir. Ayrıca buradan size yardımı dokunacak pratik öneriler alabilir ve suçu polise bildirdikten sonra ve olası bir mahkemede neler olacağına dair bilgi edinebilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00, Stödcentrum'u (Destek Merkezi) isteyin

E_POSTA stodcentrum@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se adresinde Stödcentrum'u arayın

Kendini kötü hisseden birine yakın olanlar için yakın desteği

Sevdiğiniz biri hastaysa, psikolojik olarak kendini iyi hissetmiyor veya [içki, uyuşturucu gibi] kötü bir alışkanlığı varsa sizin de günlük hayatınız bundan etkilenecektir. Bu anne veya babanız, kardeşiniz ya da sizin için anlam ifade eden başka biri olabilir. Böyle bir durumda konuşacak birinin olması size iyi gelecektir. Yakınlara destek bölümünde, belediyede çalışan kişi sorularınızı yanıtlar, size önerilerde bulunur ve destek olur. Aynı zamanda benzer deneyime sahip gençlerin bir araya gelerek görüşmelerini sağlarız.

TELEFON 08-530 610 00, Yakın Desteğini isteyin

AĞ ADRESİ botkyrka.se/anhorig

Anne ve babanız birlikte yaşamıyorsa

Anne ve babanız artık birlikte yaşamamaya karar vermişse, bu sizin için de birçok değişimi beraberinde getirir. Kendinizi kızgın ve üzgün hissediyor olabilirsiniz, kafanızda birçok soru işareti olabilir, kiminle konuşacağımızı bilemiyor olabilirsiniz.

Burada, aile hukukunda (familjerätten) sizin için, 7 ile 12 yaş grubundakilerden oluşan gruplarımız var. Burada sizinle aynı durumda olan diğer çocuklarla tanışıp, hayata ve hissettiklerinize dair konuşabilirsiniz. Katılmak isterseniz sizi kaydettirmeleri için anne ve babanızla konuşmalısınız.

TELEFON 08-530 610 00, Aile Hukuku'nu isteyin

AĞ ADRESİ botkyrka.se/skildavarldar

Botkyrka çocuk ve ergen (gençlik) psikiyatrisi (BUP)

18 yaşından küçükseniz ve psikolojik olarak kendinizi iyi hissetmiyorsanız BUP'tan yardım ve destek alabilirsiniz. Botkyrka BUP, İl Meclisi tarafından, Prima Botkyrka aracılığı ile görevlendirilmiştir.

TELEFON 08-580 071 00

AĞ ADRESİ genel bilgi için: bup.se, gençler için: prima.se/prima-botkyrka

E-POSTA botkyrka@prima.se

ADRES

Tomtbergavägen 2

145 67 Norsborg

18 yaş ve ekonomik olarak kendi kendini idare edebilmek

Reşit olduğu zaman, insanın kendi hayatına dair kararlar verme özgürlüğü artar, ancak bu beraberinde sorumluluklarda getirir. Paranızı nasıl kullanacağınıza dair yapacağınız seçimler hayatınızı çok sonraları dahi etkileyebilir. Botkyrka.se adresinde ekonominize dair kararlar alacağımız zaman size gerekli olabilecek öneri ve değişik enstrümanların bağlantılarını bulabilirsiniz.

Eğer kendinize ait geliriniz varsa ancak bu giderlerinizi, faturalarınızı karşılamaya yetmiyorsa, bu konuyu en kısa zamanda çözmeniz gerekecektir. Bütçe ve borçlar danışmanlığında bizi arayabilirsiniz. Sizinle birlikte ekonominizi gözden geçirir, paranızı nasıl kullanacağınıza dair bir plan yaparız.

TELEFON 08-530 610 00, Bütçe ve borçlar danışmanlığını isteyiniz
AĞ ADRESİ botkyrka.se, Bütçe ve borçlar danışmanlığı yazarak arama yapınız

Ekonomik yardım için başvurmanız gerektiği zaman

Bazen paranın yetmediği durumlar ortaya çıkabilir. Bir çözüm bulmak için her şeyi deneyebilir, ama başarılı olamayabilirsiniz. İşte bu durumda ekonomik yardım almak için bize başvurabilirsiniz.

Bizi arayın, başvurunuz hakkında bir karar alabilmemiz için ne yapmanız gerektiğini anlatalım. 21 yaşından daha gençseniz ve okula devam ediyorsanız, anne babanızın size bakma yükümlülüğü vardır.

TELEFON 08-530 618 00, Ekonomik yardım merkezini sorunuz
AĞ ADRESİ botkyrka.se/ekonomiskbistand

AİLE VE EBEVEYNLER (FAMILJ OCH FÖRÄLDRAR)

Ebeveyn olmak hayattaki en büyük, en eğlenceli ve en anlamlı şey olabilir, ama aynı zamanda üstesinden gelmesi zaman zaman zor bir görevdir. Belediyede danışıp destek almak için başvurabileceğiniz, diğer ebeveynler ile buluşup deneyimlerinizi paylaşabileceğiniz birçok farklı bölüm mevcuttur. Sosyal hizmetlerin görevi çocuk ve ergenlik döneminde olanların güvenli koşullarda büyümesini sağlamaktır. Ebeveyn olarak sizlerle birlikte çocuklarınızın kendilerini iyi hissetmeleri için çabalarız.

Ebeveyn Desteği Buluşmaları

Ebeveyn buluşmalarında, çocuğunuzla ilişkinizi nasıl güçlendirebileceğinize, gereksiz çatışmalardan nasıl kaçınabileceğinize ve günlük hayatın daha akıcı hale gelmesi için neler yapabileceğinize dair bilgi ve öneriler alabilirsiniz. Grup içinde ebeveyn olarak deneyimlerinizi paylaşabilir, çocuğunuzla diyalogunuzu kolaylaştırmak ve çatışmaların kolayca üstesinden gelebilmek için pratik öneriler alabilirsiniz.

- **ABC alla barn i centrum [ABC odak noktamız tüm çocuklar]**, 3-12 yaş arasında çocuğu olanlar için 4 buluşma
- **KOMET [Kuyruklu yıldız]** 3 ile 11 yaş arasında çocuğu olan ebeveynler için 11 buluşma

Ebeveyn buluşmaları ücretsizdir. Daha fazla bilgiyi botkyrka.se sayfasında okuyabilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00, ebeveyn buluşması düzenleyen kişiyi sorun,
AĞ ADRESİ bitkyrka.se/duforalder

Okul öncesi eğitime başlarken [Öppna förskolan]

Öppna förskolan [okul öncesi eğitime başlarken], 0 ile 5 yaş arası çocuğu olan ebeveynlerin buluşma yeridir. İstedığınız zaman gelip gidebilirsiniz. Birlikte şarkı söylemek için bir araya geliriz. Ayrıca ebeveynle ve çocukların beraberce resim yapma, okuma ve bir şeylerle uğraşma olanağı da vardır. Amaç, ebeveynler ve çalışanların beraberce çocukların hayata iyi bir başlangıç yapabilmeleri için gereken ön koşulları yaratabilmeleridir.

- **Bebek masajı** yaklaşık 2 aylık bebekler için
- **SFI [Yabancılar için İsveççe] ile ortak çalışma** İsveççe dersleri

Bizleri, Storvreten, Tullinge, Hallunda, Alby ve Fittja'da bulabilirsiniz. Açık olduğumuz saatler, program ve ebeveyn gruplarına ilişkin bilgiyi de botkyrka.se adresinden edinebilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00, mahallenizdeki Öppna förskolan'ı [okul öncesi eğitime başlarken] arayın,
AĞ ADRESİ bitkyrka.se/oppnaforskolan

Aile ve ebeveyn desteği

Ebeveyn olarak öneriye, desteğe ve yardıma ihtiyacınız olduğuunda, aile ve ebeveyn desteğinde çalışan bizlerle iletişime geçebilirsiniz. İhtiyaçlarınız, yetiştirme, sınır koyma gibi farklı konularda olabileceği gibi aileniz boşanma sonrası zor bir dönemden geçiyor veya hayatı etkileyen daha başka güçlükler yaşıyor olabilir. Çocuklarınız ile aranızda çatışmalara neden olan iletişim sorunu yaşıyor da olabilirsiniz veya çocuklarınızın okulda, boş zamanları değerlendirme yuvasında ya da arkadaşları ile sorunları olabilir.

20 yaşını doldurmamış çocuğu olan ebeveynlerin hizmetindeyiz. Buradan telefon ile danışmanlık, bireysel danışmanlık veya destek hizmetleri, konuşarak aile terapisi alabilir, burada aileniz için anlam ifade eden akraba veya daha başka kişilerle buluşabilirsiniz. Sizinle birlikte sizin için en iyi desteğin ne olduğunu saptarız.

TELEFON 08-530 623 60

AĞ ADRESİ botkyrka.se, ebeveyn desteği yazarak arayın

Çocuğunuz alkol veya uyuşturucu kullanıyor mu?

Çocuğunuz alkol ve uyuşturucu kullandığı için endişeleniyorsanız, öneri ve destek almak için miniMaria ile iletişime geçebilirsiniz. Çocuğu kumar/ oyun oynayan ebeveynlere de destek veriyoruz. Çocuğunuzla birlikte veya yalnız her zaman bizi ziyaret edebilirsiniz. miniMaria, Botkyrka Belediyesi ve Stockholm İl Meclisinin ortak çabaları ile oluşturulmuştur.

TELEFON 08-530 622 96

TELEFON hemşire 08-123 474 91

E-POST minimaria@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se/minimaria

Polisin ebeveynler için numarası:

TELEFON 020- 21 70 00

AĞ ADRESİ polisen.se/Stockholm

Aile içi şiddet

Şiddet, aşağılama, tehdit ya da tecavüz gibi davranışlarla karşı karşıya mısınız? Aile içi şiddet merkezlerinde konuya ilişkin pratik bilgiler edinebilirsiniz. Ayrıca danışmanlık, destekleyici konuşma hizmetleri, aile içi ya da yakın bir ilişkide şiddete maruz kalan veya daha önce kalmış olan yetişkinler için de tedavi amaçlı konuşma hizmetleri mevcuttur. Bizler sır saklamakla yükümlüüz. Sorularınız varsa bizi isim vermeden arayabilirsiniz. Eğer durumunuz ivedi ise, akşamları veya hafta sonları sosyal hizmetlerin acil bölümünü 020-70 80 03 numaralı telefondan, polisi 112'den arayabilirsiniz.

Eşinizin veya çocuklarınızın sizden korktuğu anlar oluyor mu? Kontrolü kaybedecek denli sinirleniyor musunuz? Verdiğiniz sert tepkiler nedeni ile endişelendiğiniz oluyor mu? Bize gelerek, sizi harekete geçiren sinyallerin neler olduğunu öğrenebilir, stres ve kızgınlığınızı kontrol altına almada yardım ve destek alabilirsiniz.

Aile içi şiddet merkezi

TELEFON 08-530 631 95

E-POSTA mottagningvaldinararelationer@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se/vinr

0 – 20 yaş grubundaki çocuk ve ergenlik dönemindeki gençlerin başvuru merkezi ve incelenmesi

Çocuk yaştaki veya ergenlik dönemindeki çocuğunuz için endişeleniyorsanız bizden yardım ve destek istemeye hakkınız var. Endişenizin kaynağı çocuğunuzun şiddete tanık olması, çocuğunuza şiddet uygulanması veya tecavüz ile karşı karşıya kalması olabilir. Çocuğunuz eziyet (mobing) maruz kalmış, suç işlenen bir ortama sürüklenmiş veya uyuşturucu kullanmaya başlamış olabilir. Bir ebeveyn olarak kendinizi güçsüz hissedebilir desteğe ihtiyaç duyabilirsiniz. Unutmayın ki bir sorunu çözmek için ne kadar erken davranırsanız çözümü de o denli kolay olacaktır.

Eğer bize başvurarak destek almak isterseniz, sosyal hizmetler olarak bir araştırma başlatırız. Bu araştırma sonucu çocuğunuzun yardıma ihtiyacı olduğu tespit edilirse, çocuğunuz ve siz karar verilen yardım ve desteği alırsınız. Biz ayrıca, başına kötü bir şey gelme tehlikesi olan çocuklar için yapılan başvuruları da kabul ediyoruz.

Çocuk ve aile konusunda ne gibi öneri ve yardım alabileceğinize ilişkin sorularınızı bizi arayarak sormaktan lütfen çekinmeyin.

TELEFON 08-530 622 55

AĞ ADRESİ botkyrka.se/barnochunga

Akşam ve hafta sonları yardıma ihtiyaç duyarsanız, sosyal hizmetler yardım hattını (socialjouren) arayabilirsiniz:
020-70 80 03

AĞ ADRESİ botkyrka.se/socialjour

Çocuklarla ve ergenlik dönemindeki gençlerle okulda ve boş zamanları değerlendirme yuvasında görüşüyoruz

Botkyrka'da her gün çocuk ve ergenlik çağındakilerle görüşüp konuşuyoruz. Neler olacağına, ne zaman endişelenilmesi gerektiğine dair epey bilgi sahibiyiz. Bir ebeveyn olarak çocuğunuzun çevresinde olup bitenler konusunda endişeleniyorsanız veya ebeveyn olmanın nasıl bir şey olduğuna dair konuşmak isterseniz bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bir ebeveyn olarak çocuğunuz için en önemli kişi sizsiniz. Gerektiğinde küçük ya da büyük sorunlarınızı çözmenizde size ve çocuğunuza destek olabilmeyi isteriz. İhtiyaç halinde ebeveyn komitesine/ buluşmasına çağırırız. Böylece çocuğunuzun arkadaşlarının anne ve babaları ile çocukların durumları hakkında, sorunların nasıl üstesinden gelebileceğiniz konusunda konuşabilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00, çocuğunuz 0 – 12 yaşları arasında ise önleyici sosyal hizmetler bölümü (förebyggande socialsekreterare) sekreterini isteyin. Çocuğunuz 12 ile 20 yaş arasında ise bölüm sekreterini (områdessekreterare) rica edin.

FACEBOOK Botkyrka Bölüm sekreteri (områdessekreterare)
INSTAGRAM @forebyggarna
önleyici sosyal hizmetler bölümü sekreteri (förebyggande socialsekreterare)

AĞ ADRESİ botkyrka.se/omradessekreterare

Yetişkinler için BRIS

Bris'in yetişkinler için telefon numarasını arayın ve çocuklar hakkındaki sorularınızı yöneltin.

Bris ticari amaç gütmeyen bir kuruluştur.

TELEFON 0771-50 50 50

AĞ ADRESİ bris.se

Çocuğunuz bir suç mağduru mu?

21 yaşın altında, şiddet, tehdit, tecavüz uğrayarak veya suç tanığı olarak, mağdur duruma düşmüş bir çocuğunuz mu var? Birçokları bu durumun üstesinden gelebilmek için yardıma ihtiyaç duyabilir. Bu yardımı ergenlik çağındaki gençler ve suç mağdurları için Destek Merkezi'nden (Stödcentrum) alabilirsiniz.

Çocuğunuz istemese bile bir ebeveyn olarak siz de bize başvurabilirsiniz. Biz aynı zamanda pratik önerilerin yanı sıra olası bir polis ihbarı sonrası sürece ilişkin ve mahkemede neler olacağına dair de bilgi veririz.

TELEFON 08-530 610 00, Destek Merkezini (Stödcentrum) isteyin
E-POSTA stodcentrum@botkyrka.se
AĞ ADRESİ botkyrka.se, Destek Merkezi (Stödcentrum) yazarak arayın

Rädda Barnen'in (Çocukları Kurtaralım) telefon numarası

TELEFON 020-78 67 86

E_POSTA foraldrar@rb.se

AĞ ADRESİ raddabarnen.se

Aile hukuku

Boşanma veya ayrılma durumunda, kafanızı kurcalayan, daha önce hiç karşılaşmadığımız birçok sorun ve zorluklar ortaya çıkabilir. Diğer ebeveyn ile [karşı taraf ile] çocuğun velayeti, ikametgahı ve görüşme konularında anlaşma sağlamakta zorlandığınız takdirde, telefonda veya bir görüşme yolu ile bu konuları danışabilirsiniz. Siz ve eşiniz için, konuşarak anlaşmak amacı ile randevu da alabilme olanağımız var.

Botkyrka Aile Hukuku (Familjerätten) sorularınıza yanıt verir ve evlat edinme [veya verme] amaçlı başvuruları kabul eder. Bilgi almak amacı ile görüşme için randevu almaktan lütfen çekinmeyin.

TELEFON 08-530 617 01, aile hukukunu isteyin
AĞ ADRESİ botkyrka.se/familjeratten

Ebeveynleri boşanmış çocuklar için gruplar

Çocuklar için ebeveynlerinin boşanması hayatlarında meydana gelen büyük bir değişimdir. Yetişkinler konuşma ihtiyacı duyduğu zaman diğer yetişkinlerle konuşurlar. Ya çocuklar?

Aile Hukuku 7 ile 12 yaş grubundaki ebeveynleri ayrılmış çocuklar için grup etkinlikleri olanağı sunar. Çocuklar aynı durumdaki diğer çocuklarla görüşme, hayata ve hissettiklerine dair konuşma olanağı bulur. Bu buluşmaların amacı çocuğun özsaygısını güçlendirmek ve kendi ihtiyaçları konusundaki bilinç düzeyini yükseltmektir.

TELEFON 08-530 617 01, Aile Hukuku'nu isteyin
AĞ ADRESİ botkyrka.se/skildavardar

SİZ YETİŞKİNLER (DU SOM ÄR VUXEN)

Herkes hayatının belli bir döneminde destek ve yardıma ihtiyaç duyacağı bir durumda bulabilir kendisini. Bu zor bir durum olabilir, kendinize veya size yakın birine ait sosyal ya da kişisel bir sorun olabilir. Danışmak ve sorularınızı yöneltmek için bizi her zaman arayabilirsiniz.

Aile danışmanlığı

Eşimle olan ilişkimiz bizi hem fiziki hem ruhi olarak etkiler. Hayatta karşılaştığımız olaylar nedeni ile kriz ve değişimle karşı karşıya kalabiliriz. Bu da birbirimizle yapıcı bir şekilde konuşmamızı zorlaştırabilir. Aile danışmanlığının görevi birbirinizle konuşabileceğiniz ortamı yaratmak ve sorunlarınıza çözüm bulmaktır.

İlk görüşmede durumu anlatarak her ikiniz de bu konuşmalardan beklentilerinizi dile getirirsiniz. Her görüşme yaklaşık 1,5 saat sürer ve ücreti 250 kron dur.

TELEFON 08-530 610 00, Aile Danışmanlığı'nı isteyin
AĞ ADRESİ botkyrka.se/familjeradgivning

Aile içi şiddete maruz kalınması

Aile içi şiddete, tehdit veya tecavüze mi maruz kaldınız? Aile içi şiddet merkezlerinde pratik bilgiler edinebileceğiniz gibi, aile içi şiddete maruz kalan yetişkinler için danışmanlık veya yönlendirici konuşma ve tedavi amaçlı konuşma hizmetleri alabilirsiniz. Bizler sır saklamakla yükümlüüz. Sorularınız varsa bizi isim vermeden arayabilirsiniz. Eğer durumunuz acil ise, akşam ve hafta sonları *socialjouren*'i (sosyal hizmetler hattını) 020-70 80 03 numaralı telefonda veya Polisi 112'den arayabilirsiniz.

TELEFON 08-530 631 95
E-POSTA mottagningvaldinararelation@botkyrka.se
AĞ ADRESİ botkyrka.se/vinr

Botkyrka Kadınlar için yardım hattı

Şiddete maruz kalıyorsanız, yakınınızda şiddet varsa veya başka bir şekilde yardıma ihtiyacınız varsa bizi arayabilirsiniz. Biz önerilerde bulunur, gerekiyorsa resmî kurumlarla, sosyal hizmetlerle, sağlık kurumu ve polis ile iletişime geçmenizde yardımcı oluruz.

Kadınlar için yardım hattı ticari amaç gütmeyen bir kuruluştur.

TELEFON 020-33-33-88, gece gündüz
E-POSTA info@botkyrkakvinnojour.se
AĞ ADRESİ botkyrkakvinnojour.se

Zor durumda olanın yakını için Yakın Desteği

Ebeveynlerinizden veya kardeşlerinizden biri, çocuğunuz veya başka bir yakınınız hasta, ktu durumda veya ktu bir alışkanlığa sahip olduğu zaman sizin günlük hayatınız da bundan etkilenir. Böyle durumlarda konuşacak birinin olması sizi rahatlatır. Belediyeye ait Yakın Desteği'nde çalışanlar size önerilerde bulunabilir, size içinde bulunduğunuz durumda destek olabilir. Botkyrka'nın Yakın Desteği aracılığı ile sizinle aynı durumda olan başkaları ile tanışıp deneyimlerinizi paylaşabilirsiniz.

TELEFON 08-530 610 00, Yakın desteğini isteyiniz

AĞ ADRESİ botkyrka.se/anhorig

Huddinge - Botkyrka Suç mağdurları hattı (Boj)

Herhangi bir suça maruz kalmışsanız, Boj size gereken desteği sağlayabilir. Örneğin resmî kurumlarla ve Sosyal Güvenlik Kurumu ile (frskringskassan) iletişim kurmanıza yardımcı olabilir, mahkemede size destek sağlayabilir.

TELEFON 08-710 01 02 veya 0707-72 01 02

E-POSTA info@h-b.boj.se

Alkol, uyuşturucu veya kumar/ oyun bağımlılığı mı?

Sizin veya bir yakınınız için alkol, uyuşturucu ve kumar/ oyun endişe kaynağı haline mi geldi? Bağımlılık danışmanlığı bu tip sorunların yeterince büyümemesi için sizi hemen kabul edecektir. Burada yaşamınızı değiştirerek gündelik hayatınızı daha iyi bir hale getirebilmeniz için sizi yönlendiririz.

Eğer bizim verdiğimiz hizmetler sizin ihtiyacınızı karşılamazsa ihtiyaçlarınızı ve yaşam koşullarınızı belirlemek amacı ile bir araştırma başlatılması gerekebilir. 21 yaşından daha küçük iseniz miniMaria'ya başvurabilirsiniz.

TELEFON 08-530 613 00

SMS 0722-16 72 30

E_POSTA beroenderadgivning@botkyrka.se

DROP IN [randevusuz ziyaret] ziyaret adresi ve saatlerini aşağıdaki adreste bulabilirsiniz

AĞ ADRESİ botkyrka.se/beroenderadgivning

Psikolojik nedenlerle fonksiyon kaybı olanlar için etkinlikler

Psikolojik nedenden ötürü fonksiyon kaybınız varsa, sosyalleşmeye veya gün içinde bir şeyler yapmaya ihtiyaç duyuyorsanız, başlamak için destek alabilirsiniz.

Buraya gelebilir, sizinle aynı durumda olanlarla görüşebilir, etkinlik ve değişik kurslara (studiecirkar) katılabilirsiniz. El işi yapmayı deneyebilir veya bilgisayar kullanmadaki ustalığımızı geliştirebilirsiniz. Ayrıca birlikte eğitim amaçlı geziler de düzenliyoruz. Belki de yeni olanaklar keşfedersiniz.

TELEFON 08-530 610 00 sosyal psikiyatriyi sorun

AĞ ADRESİ botkyrka.se, psikolojik rahatsızlığı (psikologisk ohälsa) arayın

Erkeler için merkez (Manscentrum)

Erkeler için merkez ilişkide sorun, ayrılık, kayıp, çocuklar konusunda yaşanan çatışma veya kızgınlık, saldırganlık ve şiddet konularında danışmanlık hizmeti ve destek verir.

Erkeler için merkez (Manscentrum) ticari amaç gütmeyen bir kuruluştur.

TELEFON 08-643 11 83

E_POSTA kriscentrum@manscentrum.se

AĞ ADRESİ manscentrum.se

Bütçe ve borçlar için danışmanlık

Aylığınızla bir aylık geçiminizi sağlayamadığınız veya borç ve kredinizi ödemekte zorlandığınız zaman ilk tepki “Bir sonraki ay bu sorun kesin çözülür” şeklinde olur. Bizler ekonominize ilişkin konularda size danışmanlık hizmeti sunar, bilgi verir, destek oluruz. Örneğin beraberce bir bütçe yaparak genel olarak borçları belirleriz. Beraberce olası seçenekleri inceleriz. Örneğin gönüllü olarak borçları ödeyebilir veya *skuldsanering* denen daha radikal borç temizleme işlemine gidilebilir. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle iletişime geçin!

TELEFON 08-530 610 00 Bütçe ve borçlar için danışmanlığı sorun

E-POSTA skuldradgivning@botkyrka.se

AĞ ADRESİ botkyrka.se, bütçe ve borçları arayın

Ekonomik yardıma ihtiyacınız olduğunda

Bazen hayatta paranın yetmediği durumlarla karşılaşabiliyoruz. Bir çözüm bulmak için her şeyi yapıyor ancak başaramıyorsunuz. Bu durumda bizimle iletişime geçebilirsiniz, ekonomik yardım için başvuruda bulunabilirsiniz.

Her zaman amaç en kısa zamanda kendi kendinizi idare edebilir hale gelmeniz ve kendi başınıza yaşayabilmenizdir. Bizim görevimiz size bu yolda yardımcı olmaktır. Bizi ekonomik yardımda merkezinden bizi arayın, size başvurunuza ilişkin bir karar verebilmemiz için ne yapmanız gerektiğini anlatalım.

TELEFON 08-530 618 00 Ekonomik danışmanlık merkezini sorun

AĞ ADRESİ botkyrka.se/ekonomiskbistand

BİZE ULAŞMAK İÇİN

Belediyenin bu konudaki etkinliklerine Kontaktcentrum'u (iletişim merkezi) arayarak erişebilirsiniz. Eğer doğrudan bir numara veya e-posta, sms ve Facebook sayfası gibi iletişim bilgileri mevcut ise, katalogda her bir bölümün altında bunlar belirtilmiştir.

Telefon edilebilecek zaman, ziyaret saatleri ve adres bilgilerini botkyrka.se adresinde bulabilirsiniz. Gelmeden önce randevu almanız gerekip gerekmediğine ilişkin bilgiyi de burada bulabilirsiniz.

Biz sizi yanıtlat, en kısa zamanda sizi ve ailenizi kabul ederiz.

botkyrka.se adresinde daha fazla bilgi mevcut

Botkyrka'da danışmanlık ve yardım hizmetlerine ilişkin daha fazla bilgiyi belediyenin ağ sayfası botkyrka.se'den edinebilirsiniz. Bu ağ sayfasındaki katalog daha başka bir çok dilde mevcuttur. Ayrıca yardımcı olabilecek diğer ağ sayfalarına ve etkinliklere bağlantıları da burada bulabilirsiniz.

Belediyenin iletişim merkezini (Kontaktcenter) 08-530 610 00 numaralı telefonda arayarak sorularınızı yöneltebilir veya Alby, Fittja, Hallunda, Tullinge ve Tumba'daki vatandaşlık bürolarımıza (medborgarkontor) başvurabilirsiniz.

Bu katalogda, Botkyrka belediyesinde oturanlar için sosyal danışmanlık ve desteğe ilişkin bilgiler mevcuttur. Eğer başka belediyede oturuyorsanız doğrudan bu belediyeye başvurmalısınız.