

Asesoramiento y apoyo en Botkyrka

Guía recopilada por los servicios sociales de Botkyrka. No dudes en contactar con nosotros.

botkyrka.se/radgivningochstod

ES FÁCIL RECIBIR APOYO (DET ÄR LÄTT ATT FÅ STÖD)

Si necesitas apoyo

Toda persona puede encontrarse alguna vez en una situación en la que necesita apoyo y ayuda. Puede tratarse de algo que haya ocurrido o que a uno le parezca difícil, de problemas personales o sociales. En esta guía encontrarás a dónde puedes dirigirte si tienes preguntas y dónde puedes recibir asesoramiento y apoyo de diferente tipo. Puedes contactar con nosotros de manera anónima.

Pero a veces no basta con el asesoramiento o el apoyo que uno pueda buscar por cuenta propia. Si te sientes muy preocupado por tu propia situación personal, la de tu hijo o la de algún otro miembro de tu familia, puedes dirigirte a quienes trabajamos en los servicios sociales y nosotros investigaremos cuáles son las necesidades y qué derecho se tiene a recibir ayuda. Si decidimos que existe la necesidad de recibir alguna medida de apoyo, entonces también se tiene derecho a recibirla dentro de un plazo breve.

El personal tiene la obligación de guardar secreto profesional

Dentro de los servicios sociales tenemos la obligación de guardar secreto profesional. Lo que nos cuentas no se lo podemos revelar a otros. La excepción es cuando nos enteramos de que el bienestar de un niño corre peligro. En ese caso, la ley dice que el personal que trabaja en servicios de apoyo social, centros preescolares, escuelas y en la diputación provincial tiene el deber de informarlo a los servicios sociales.

Recibir apoyo es gratis

Todo apoyo es sin costo alguno si no se indica algo diferente en el servicio respectivo.

Información en otros idiomas

En el sitio web del municipio, www.botkyrka.se, encontrarás la guía en varios idiomas. En las oficinas de servicios al ciudadano (medborgarkontoren) te pueden imprimir la guía y responder a tus preguntas.

NIÑOS Y JÓVENES (BARN OCH UNGA)

Si tienes problemas en la escuela o estás preocupado por la situación en tu hogar, habla con un adulto en quien confíes. Todos los adultos que trabajan en la escuela y en los servicios sociales deben tomar en serio tus problemas y ayudarte a conseguir apoyo. Te escuchamos y te ayudamos a hablar con otras personas que sean importantes para ti. Puedes llamar para hacernos preguntas. No necesitas decir tu nombre si no quieres. Tenemos la obligación de guardar secreto profesional.

Servicios escolares de salud (elevhälsan) en tu escuela

¿Tienes preguntas sobre tu salud, necesitas ayuda y apoyo con tu situación en la escuela o en tu hogar? En tu escuela hay servicios escolares de salud. Comunícate con nosotros o habla con tu profesor o con el director.

TELÉFONO: Comunícate con la escuela y pregunta por elevhälsan.

WEB: Mira la información de tu escuela en V-klass.

Ven a vernos en la escuela, en el centro recreativo o en el centro

Los trabajadores sociales de zona (områdessekreterare) estamos en los lugares a donde van los jóvenes para que sea más fácil contactar con nosotros y para que nos puedas conocer si quieres. Puedes hablar con nosotros de lo que quieras, tanto de cosas importantes como triviales. Se puede tratar de cómo lo pasas en tu tiempo libre o de cuestiones relacionadas con el alcohol, el juego o las relaciones. También te puedes dirigir a nosotros si te parece que la situación en tu hogar o en la escuela es difícil y sientes que necesitas apoyo para manejarla.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por områdessekreterare

FACEBOOK: Områdessekreterare i Botkyrka

WEB: botkyrka.se/omradessekreterare

Hazle tus preguntas al ombudsman de los niños (barnombudsman) en Botkyrka

El ombudsman de los niños en Botkyrka trabaja para que se respeten los derechos de los niños y jóvenes, para que tengan influencia y puedan hacer algo con respecto a su situación. El ombudsman de los niños escucha, ayuda y se encarga de que tu pregunta o asunto le llegue a la persona correcta. Si piensas que algo está mal o que alguien ha cometido un error en tu caso, puedes llamar o escribir un correo electrónico al ombudsman de los niños.

TELÉFONO: 0708-86 11 74

MENSAJES DE TEXTO: 0708-86 11 74

WEB: botkyrka.se/barnombudsmannen

Centro de atención para niños y jóvenes (mottagning för barn och unga) de hasta 20 años

Si tienes problemas en tu hogar o en la escuela, le puedes pedir ayuda a un adulto en quien confíes. Uno se puede sentir mal por muchísimas razones: por acoso moral, porque un familiar tuyo utiliza la violencia, porque alguien a quien quieres está atravesando por un mal momento o bebe demasiado, o por alguna otra cosa. Todos los adultos que trabajan con niños (por ejemplo en la escuela) tienen la obligación de ayudar si un niño les cuenta que tiene algún tipo de problema.

Los que trabajamos en los servicios sociales debemos encargarnos de que los niños reciban ayuda y protección si la necesitan. Si te pones en contacto con nosotros, escucharemos lo que tienes que decir y lo que necesitas.

A veces te puedes preocupar por lo que va a pasar cuando tus padres se enteren de que no lo pasas bien. Hablamos de esto contigo y decidimos juntos de qué manera y en qué momento te parece conveniente que hablemos con tus padres.

TELÉFONO: 08-530 622 55

WEB: botkyrka.se/barnochunga

Si necesitas ayuda en la noche o los fines de semana, puedes llamar a los servicios sociales de turno,

TELÉFONO 020-70 80 03

WEB: botkyrka.se/socialjour

Centro de atención para jóvenes (ungdomsmottagningen) de hasta 23 años

Siendo joven uno a veces necesita un lugar a dónde poder ir para recibir ayuda y apoyo. El Centro de atención para jóvenes de Botkyrka es uno de esos lugares. Ahí puedes realizarte pruebas de embarazo y de enfermedades venéreas, recibir anticonceptivos y hablar de cosas que sientas que son importantes o difíciles.

Siempre nos puedes preguntar si no estás seguro de que el Centro de atención para jóvenes sea el lugar adecuado para tratar tu pregunta o tu problema. Si te pueden brindar mejor ayuda en otra parte, te ayudamos a dirigirte a ese lugar.

TELÉFONO 08-530 613 57

CORREO ELECTRÓNICO: ungdomsmottagningen@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se/ungdomsmottagningen

Tu centro de atención para jóvenes en internet

umo.se es el sitio web donde puedes encontrar respuesta a muchas preguntas que se pueden plantear los jóvenes. Ahí también puedes hacer tus propias preguntas de manera anónima y recibir una respuesta personal. Si en vez de eso necesitas hablar con alguien o ir personalmente a un centro de atención, comunícate con el Centro de atención para jóvenes de Botkyrka.

BRIS (Derechos de los niños en la sociedad)

Puedes comunicarte con BRIS cuando quieras hablar con un adulto que te escuche. La llamada es gratis y no se ve en la factura telefónica. BRIS es una organización sin fines de lucro.

TELÉFONO: 116 111

FACEBOOK: bris

WEB: bris.se

miniMaria: Sobre alcohol, drogas y juego

¿El alcohol, las drogas o el juego pueden convertirse en un problema para ti? No importa si acabas de probar por primera vez o si lo has hecho por un tiempo, puedes ponerte en contacto con nosotros en miniMaria. Puedes hacernos pregun-tas y recibir apoyo en la situación en la que te encuentras.

También puedes contactar con nosotros si eres amigo, padre u otro adulto y estás preocupado por un joven que utiliza alcohol o drogas o que se dedica al juego.

miniMaria es una colaboración entre el municipio de Botkyrka y la diputación provincial de Estocolmo. Si tienes más de 21 años, puedes dirigirte al Centro de asesoramiento sobre problemas de adicción (beroenderådgivningen).

TELÉFONO: 08-530 622 96

TELÉFONO de la enfermera: 08-123 474 91

CORREO ELECTRÓNICO: minimaria@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se/minimaria

Centro de acogida para chicas (Tjejjouren) en el municipio de Botkyrka

Si eres una chica y tienes entre 12 y 30 años, puedes hablar o chatear con nosotros de lo que quieras. El Centro de acogida para chicas brinda ayuda y apoyo, además de ayudarte en el contacto con las autoridades, los servicios sociales, los servicios médicos y la policía si es necesario. El Centro de acogida para chicas es parte del Centro de acogida para mujeres y chicas de Botkyrka, que es una asociación sin fines de lucro.

TELÉFONO: 08-530 304 70

CORREO ELECTRÓNICO: botkyrka.tjejjour@gmail.com

WEB: tjejjouren.se/botkyrka

Para ti que has sido víctima de un delito

¿Has sido objeto de violencia, amenazas, abusos o de algún otro delito? ¿Has sido testigo de un delito? Muchos se dan cuenta de que en esa situación necesitan ayuda para elaborar lo que ha pasado. Si eres menor de 21 años, puedes recibirla en el Centro de apoyo a víctimas jóvenes de delitos (Stödcentrum för unga brottsutsatta).

Nosotros también podemos darte ayuda práctica e información sobre lo que ocurre después de una denuncia a la policía y durante un juicio.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por Stödcentrum

CORREO ELECTRÓNICO: stodcentrum@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se, busca Stödcentrum

Apoyo a familiares (anhörigstöd): Para ti que vives cerca de alguien que se siente mal

Cuando alguien a quien quieres está enfermo, se siente mal psíquicamente o tiene una adicción, eso afecta también tu vida diaria.

Puede tratarse de tu mamá o tu papá, un hermano u otra persona que signifique mucho para ti. En ese caso puede ser un alivio tener alguien con quien hablar. Los encargados de dar apoyo a familiares en el municipio contestan preguntas y te dan asesoramiento y apoyo. También organizamos encuentros para personas con experiencias parecidas.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por stöd till anhörig
WEB: botkyrka.se/anhorig

Cuando tus padres no viven juntos

Si tus padres deciden no seguir viviendo juntos, muchas cosas cambian para ti. Quizá te sientas enojado, triste y quizá tengas muchas preguntas, pero no sabes con quién hablar.

En la Oficina de Derecho Familiar (Familjerätten) tenemos grupos para ti que tienes entre 7 y 12 años. Allí puedes reunirte con otros niños en la misma situación para hablar sobre la vida y sobre cómo te sientes. Si quieres participar, tienes que hablar con tu mamá o tu papá que pueden informarnos que estás interesado.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por familjerätten
WEB: botkyrka.se/skildavarldar

Psiquiatría para niños y jóvenes (BUP) en Botkyrka

Si eres menor de 18 años y te sientes mal psíquicamente, puedes recibir ayuda y apoyo en BUP. BUP en Botkyrka es gestionado por la diputación provincial a través de Prima Botkyrka.

TELÉFONO: 08-580 071 00

SITIO WEB: Para obtener información general bup.se, para jóvenes prima.se/prima-botkyrka

CORREO ELECTRÓNICO: botkyrka@prima.se

DIRECCIÓN:

Tomtbergavägen 2
145 67 Norsborg

18 años de edad y economía propia

Cuando uno alcanza la mayoría de edad, tiene más libertad para tomar sus propias decisiones en la vida, lo que, por otro lado, conlleva una mayor responsabilidad. Las decisiones que tomes con respecto a cómo utilizar tu dinero pueden afectarte por mucho tiempo a lo largo de la vida. En botkyrka.se hay consejos prácticos y enlaces a diferentes herramientas que te pueden ayudar a la hora de tomar decisiones sobre tu economía.

Si tienes ingresos propios, pero te das cuenta de que el dinero no alcanza para pagar tus cuentas, necesitas hacer algo al respecto lo antes posible. Ponte en contacto con nosotros en asesoría de presupuesto y deudas (budget- och skuldrådgivningen). Junto contigo revisamos tu situación económica para elaborar un plan sobre cómo has de usar tu dinero.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por budget- och skuldrådgivning
WEB: botkyrka.se, busca budget- och skuldrådgivning

Cuando necesitas solicitar apoyo económico

A veces surgen situaciones en las que el dinero no alcanza. Intentas todo lo posible para encontrar una solución a tus problemas económicos, pero sin éxito. En ese caso puedes contactar con nosotros en el Centro de atención para solicitar apoyo económico.

Al comunicarte con nosotros, te explicaremos lo que debes hacer para que podamos tomar una decisión con respecto a tu solicitud. Si eres menor de 21 años y vas a la escuela, tus padres tienen la obligación de mantenerte.

TELÉFONO: 08-530 618 00, pregunta por mottagningen för ekonomiskt bistånd
WEB: botkyrka.se/ekonomisktbistand

FAMILIA Y PADRES (FAMILJ OCH FÖRÄLDRAR)

Ser padre o madre puede ser lo más importante, divertido y lo que da más sentido a la vida, aunque también puede ser un desafío. En el municipio hay varios lugares diferentes a donde te puedes dirigir para recibir apoyo y ayuda o para conocer a otros padres y compartir experiencias. La tarea de los servicios sociales es velar por que los niños y jóvenes crezcan en un entorno seguro. Junto con los padres trabajamos por el bienestar de sus hijos.

Encuentros de apoyo para padres

En los encuentros de apoyo para padres recibirás información útil y consejos sobre cómo fortalecer la relación con tu hijo, evitar conflictos innecesarios y lograr que la vida diaria fluya mejor. En el grupo los padres pueden intercambiar experiencias y recibir consejos prácticos sobre cómo facilitar el diálogo con sus hijos y cómo encontrar nuevas formas de abordar los conflictos.

- ABC: Alla barn i centrum (todos los niños en el centro de atención), para padres con hijos de entre 3 y 12 años.
- KOMET: 11 encuentros para padres con hijos de entre 3 y 11 años

Los encuentros de apoyo para padres son sin costo alguno. Encontrarás más información sobre los encuentros de apoyo para padres en botkyrka.se.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por el coordinador de apoyo para padres (föräldrastödssamordnare)
WEB: botkyrka.se/duforalder

Centro preescolar abierto

Un centro preescolar abierto es un punto de encuentro para padres con niños de entre 0 y 5 años. La asistencia no es obligatoria. Nos reunimos para cantar y a padres e hijos se les ofrece la posibilidad de que juntos pinten, lean y hagan actividades manuales. La meta es que los padres y el personal creen juntos condiciones favorables para que los niños tengan un buen inicio en la vida.

- Masaje infantil: masaje para niños de alrededor de 2 meses de edad
- Cooperación con SFI: clases de idioma sueco

Tenemos centros preescolares abiertos en Storvreten, Tullinge, Hallunda, Alby y Fittja. Encontrarás los horarios, el programa y la información sobre los grupos de padres en botkyrka.se.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por Öppna förskolan en tu distrito municipal
WEB: botkyrka.se/oppnaforskolan

Apoyo a familias y padres

Cuando necesites asesoramiento, apoyo y ayuda en tu papel como padre o madre, puedes contactar con los que trabajamos en los servicios de apoyo a familias y padres. Puede que necesites ayuda con diferentes cosas: la educación de los niños, cómo poner límites, dificultades familiares a raíz de un divorcio u otras situaciones que afectan la vida. También se puede tratar de problemas de comunicación que provoquen conflictos con tu hijo o problemas que tu hijo tenga en la escuela, en el centro recreativo o con los amigos.

Estamos para ayudar a padres que tengan hijos de hasta 20 años. Nosotros te brindamos asesoramiento por teléfono, asesoramiento o apoyo individual, sesiones familiares y sesiones con parientes u otras personas que sean importantes para tu familia. Junto contigo decidimos qué tipo de apoyo es el más adecuado para ti.

TELÉFONO: 08-530 623 60

WEB: botkyrka.se, busca stöd till föräldrar

¿Tu hijo utiliza alcohol o drogas?

Si te preocupas porque tu hijo utiliza alcohol o drogas, puedes contactar con miniMaria para recibir asesoramiento y apoyo. También brindamos apoyo a padres cuyos hijos son adictos al juego. Puedes venir a vernos con o sin tu hijo. miniMaria es una iniciativa conjunta del municipio de Botkyrka y la diputación provincial de Estocolmo.

TELÉFONO: 08-530 622 96

TELÉFONO de la enfermera: 08-123 474 91

CORREO ELECTRÓNICO: minimaria@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se/minimaria

Línea de la policía para padres

TELÉFONO: 020-21 70 00

WEB: polisen.se/Stockholm

Objeto de violencia de pareja

¿Eres objeto de violencia, vejaciones, amenazas o abusos en tu relación? El Centro para víctimas de violencia de pareja (Mottagning våld i nära relation) se dedica a ayudar a personas adultas que son o han sido objeto de violencia en su relación, brindándoles información práctica, asesoramiento, entrevistas motivacionales y terapéuticas. Tenemos la obligación de guardar secreto profesional. Si tienes preguntas, puedes llamarnos anónimamente. Si tu situación es de urgencia durante la noche o en un fin de semana, puedes comunicarte con los servicios sociales de turno (020-70 80 03) o con la policía llamando al número 112.

¿Llega a ocurrir que tu pareja o tus hijos te tienen miedo? ¿Te enojas tanto que pierdes el control?

¿Estás preocupado por tus fuertes reacciones? Nosotros podemos brindarte apoyo para que aprendas a reconocer tus propias señales de alarma y desarrollar tu capacidad de manejar el estrés y el enojo.

Centro para víctimas de violencia de pareja (Mottagning våld i nära relation)
TELÉFONO: 08-530 631 95
CORREO ELECTRÓNICO: mottagningvaldinararelation@botkyrka.se
WEB: botkyrka.se/vinr

Centro de atención e investigaciones para niños y jóvenes de 0 a 20 años

Si estás preocupado por tu niño o adolescente, tienes derecho a solicitarnos apoyo. Puede que estés preocupado porque tu hijo ha sido testigo de actos violentos o porque ha sido objeto de violencia o abusos. Tu hijo quizá sea acosado moralmente o se haya visto involucrado en actos delictivos o haya empezado a tomar drogas.

Tal vez sientas que ya no puedes más como padre y que necesitas apoyo en tu papel. Recuerda que mientras más pronto le prestes atención a un problema y te encargues de él, más fácil será superarlo.

Si solicitas apoyo de nosotros, en los servicios sociales abrimos una investigación.

Si la investigación muestra que tu hijo necesita apoyo, tendrá derecho a recibir el apoyo que se decida. También nos envían denuncias cuando existe preocupación de que el bienestar de un niño se vea afectado.

Siempre puedes comunicarte con nosotros si no sabes a dónde dirigirte para recibir asesoramiento y apoyo para tus hijos y tu familia.

TELÉFONO: 08-530 622 55
WEB: botkyrka.se/barnochunga

Si necesitas ayuda en la noche o los fines de semana, puedes llamar a los servicios sociales de turno.
TELÉFONO 020-70 80 03
WEB: botkyrka.se/socialjour

Nos encontramos con los niños y jóvenes en la escuela y en su tiempo libre

Todos los días nos encontramos y hablamos con niños y jóvenes en Botkyrka. Estamos bien enterados de todo lo que ocurre y sabemos cuándo hay razones para preocuparse. Si te preguntas qué es lo que pasa en el entorno de tu hijo, puedes ponerte en contacto con nosotros.

Como padre eres la persona más importante para tu hijo. Estamos aquí para brindarles apoyo a ti y a tu hijo cuando necesiten ayuda para resolver tanto problemas grandes como pequeños. En caso de ser necesario, mandamos una invitación para celebrar un consejo de padres. Junto con los padres de los amigos del niño podemos hablar sobre cómo ven la situación del niño y qué quieren hacer al respecto.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por un trabajador social de prevención (förebyggande socialsekreterare) si tu hijo tiene entre 0 y 12 años. Pregunta por un trabajador social de zona (områdessekreterare) si tu hijo tiene entre 12 y 20 años.

FACEBOOK: Områdessekreterare i Botkyrka INSTAGRAM: @forebyggarna
(förebyggande socialsekreterare)

BRIS para adultos

Llama a la línea para adultos de BRIS si deseas hacer preguntas sobre los niños. BRIS es una organización sin fines de lucro.

TELÉFONO: 0771-50 50 50

WEB: bris.se

¿Tu hijo ha sido víctima de un delito?

¿Tienes algún hijo menor de 21 años que haya sido víctima de un delito (como violencia, amenazas, abusos) o testigo de un delito? Muchos se dan cuenta de que en esa situación necesitan ayuda para elaborar lo que ha pasado. Ese apoyo se puede recibir en el Centro de apoyo a víctimas jóvenes de delitos (Stödcentrum för unga brottsutsatta).

Como padre, tú también puedes dirigirte a nosotros aunque tu hijo escoja no hacerlo. Además, nosotros podemos darte ayuda práctica e información sobre lo que ocurre después de una denuncia a la policía y durante un juicio.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por Stödcentrum CORREO ELECTRÓNICO:

stodcentrum@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se, busca Stödcentrum

Línea para padres de Save the Children

(Rädda Barnen)

TELÉFONO: 020-78 67 86

CORREO ELECTRÓNICO: foraldrar@rb.se

WEB: raddabarnen.se

Oficina de Derecho Familiar (Familjerätten)

Cuando uno se divorcia o se separa, puede encontrarse de pronto ante una serie de cuestiones y dificultades que no se le habían planteado anteriormente. Si te resulta difícil ponerte de acuerdo con el otro progenitor acerca de cuestiones como la guardia y custodia, el lugar de residencia y el régimen de visitas, puedes recibir asesoramiento por teléfono o durante una reunión. Además es posible solicitar una cita para una sesión de mediación en la que participen ambos progenitores.

La Oficina de Derecho Familiar también contesta preguntas y recibe solicitudes de adopción. No dudes en pedir una cita para una reunión informativa.

TELÉFONO: 08-530 617 01, pregunta por familjerätten

WEB: botkyrka.se/familjeratten

Grupos para niños cuyos padres se han separado

La separación de los padres representa un cambio grande para los niños. Cuando los adultos tienen necesidad de hablar, recurren a otros adultos. Pero ¿con quién pueden hablar los niños?

La Oficina de Derecho Familiar ofrece actividades de grupo para niños de entre 7 y 12 años cuyos padres se han separado. Allí pueden conocer a otros niños que se encuentran en una situación similar y hablar de la vida y de cómo se sienten. El propósito de las reuniones es fortalecer la autoestima del niño y hacer que esté más consciente de sus propias necesidades.

TELÉFONO: 08-530 617 01, pregunta por familjerätten

WEB: botkyrka.se/skildavarldar

SI ERES ADULTO (DU SOM ÄR VUXEN)

Toda persona puede encontrarse alguna vez en una situación en la que necesita apoyo y ayuda. Puede tratarse de una situación difícil, de problemas sociales o personales que te afecten a ti o a una persona allegada. Siempre puedes contactar con nosotros para pedir asesoramiento o hacer preguntas.

Servicio de asesoramiento familiar (Familjerådgivning)

El estado de nuestra relación de pareja nos afecta tanto física como mentalmente. En diferentes etapas de la vida pasamos por crisis y cambios que pueden hacer que nos sea difícil dialogar mutuamente de manera constructiva. La tarea del servicio de asesoramiento familiar es apoyarlos para que puedan mantener un diálogo fluido que les permita encontrar soluciones a sus problemas.

En la primera sesión cada uno de ustedes describe su situación y las expectativas que tiene en relación con estas sesiones. Cada sesión dura, como máximo, una hora y media y cuesta 250 coronas.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por familjerådgivningen

WEB: botkyrka.se/familjeradgivning

Víctima de violencia de pareja

¿Has sido objeto de violencia, agravios, amenazas o abusos en tu relación de pareja? El Centro para víctimas de violencia de pareja se dedica a ayudar a personas adultas que son o han sido objeto de violencia en su relación, brindándoles información práctica, asesoramiento, entrevistas motivacionales y terapéuticas.

Tenemos la obligación de guardar secreto profesional. Si tienes preguntas, puedes llamarnos anónimamente. Si tu situación es de urgencia durante la noche o en un fin de semana, puedes comunicarte con los servicios sociales de turno (020-70 80 03) o con la policía llamando al número 112.

TELÉFONO: 08-530 631 95

CORREO ELECTRÓNICO: mottagningvaldinararelation@botkyrka.se

WEB botkyrka.se/vinr

Centro de acogida para mujeres (Kvinnojouren) de Botkyrka

Si te encuentras en una situación vulnerable, experimentas actos de violencia en tu entorno o necesitas ayuda de alguna otra manera, puedes ponerte en contacto con nosotros. El Centro de acogida para mujeres es una organización sin fines de lucro que brinda ayuda y apoyo, además de ayudarte en el contacto con las autoridades, los servicios sociales, los servicios médicos y la policía si es necesario

TELÉFONO: 020-33 33 88, las 24 horas
CORREO ELECTRÓNICO: info@botkyrkakvinnojour.se
WEB: botkyrkakvinnojour.se

Apoyo a familiares: Para ti que vives cerca de alguien que está pasando dificultades

Cuando un padre, un hermano, tu hijo u otro familiar está enfermo, se siente mal o tiene una adicción, eso afecta también tu vida diaria. En ese caso puede ser un alivio tener alguien con quien hablar. Las personas de apoyo a familiares del municipio te brindan asesoramiento y apoyo en la situación en que te encuentras. A través de los servicios de apoyo a familiares en Botkyrka puedes encontrarte con otros familiares y compartir experiencias.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por anhörigsamordnare
WEB: hbotkyrka.se/anhorig

Centro de apoyo para víctimas de delitos (Brottsjouren) de Huddinge–Botkyrka
El Centro de apoyo para víctimas de delitos (BOJ) puede brindar asistencia a personas que han sido objeto de delitos. Por ejemplo, te podemos ofrecer ayuda en el contacto con las autoridades y con las compañías aseguradoras, además de brindarte apoyo en relación con el juicio.

TELÉFONO: 08-710 01 02 o 0707-72 01 02
CORREO ELECTRÓNICO: info@h-b.boj.se

Adicto al alcohol, a las drogas o al juego?

¿Sientes que el alcohol, las drogas o el juego se han convertido en un problema para ti o para algún familiar? En el Servicio de asesoramiento sobre adicción (beroenderådgivningen) te recibimos de inmediato para ayudarte antes de que los problemas sean demasiado grandes. Nosotros te brindamos orientación para ayudarte a cambiar tu vida de manera que puedas vivir mejor.

Si las medidas que ofrecemos no satisfacen tus necesidades, puede requerirse que se haga una investigación de tus necesidades y de la situación en que vives. Si tienes menos de 21 años, puedes dirigirte a miniMaria.

TELÉFONO: 08-530 613 00
MENSAJES DE TEXTO: 0722-16 72 30
CORREO ELECTRÓNICO: beroenderadgivningen@botkyrka.se
ATENCIÓN SIN CITA: La dirección de atención al público y los horarios se indican en la página web.
WEB: botkyrka.se/beroenderadgivning

Actividades para personas con discapacidades mentales

Las personas con discapacidades mentales que carecen de contactos sociales o no tienen nada que hacer durante el día pueden recibir apoyo para mantenerse activas.

Ven a vernos y a conocer a otros que están en la misma situación, a participar en actividades y círculos de estudios. Puedes probar algún trabajo manual o mejorar tu capacidad para utilizar una computadora. También hacemos juntos visitas de estudio. Quizá puedas encontrar nuevas posibilidades.

TELÉFONO: 08-530 610 00, pregunta por socialpsykiatrin
WEB: botkyrka.se, busca psykisk ohälsa

Centro de apoyo para hombres (Manscentrum)

El Centro de apoyo para hombres es una organización sin fines de lucro que brinda asesoramiento y apoyo en cuestiones como problemas en las relaciones, crisis por separación, pérdidas, disputas sobre los niños o enojo, agresividad y violencia .

TELÉFONO: 08-643 11 83

CORREO ELECTRÓNICO: kriscentrum@manscentrum.se

WEB: manscentrum.se

Asesoramiento sobre presupuesto y deudas

Cuando no te alcanza el dinero para todo el mes o tienes problemas para pagar tus deudas o préstamos, muchas veces la reacción inicial es: «Seguro que se resolverá el mes que viene». Podemos brindarte información, asesoramiento y apoyo en cuestiones relacionadas con tu situación económica. Por ejemplo, podemos elaborar conjuntamente un plan sobre cómo has de usar tu dinero y confeccionar una lista de tus deudas. Juntos podemos analizar las opciones disponibles, como un acuerdo voluntario para la liquidación de la deuda o la posibilidad de solicitar un saneamiento de la deuda. No dudes en contactar con nosotros para obtener más información.

TELÉFONO: 08-530 610 00

Pregunta por budget- och skuldrådgivning.

CORREO ELECTRÓNICO: skuldradgivning@botkyrka.se

WEB: botkyrka.se, busca budget och skuld

Cuando necesitas solicitar apoyo económico

A veces surgen situaciones en la vida en las que el dinero no alcanza. Intentas todo lo posible para encontrar una solución a tus problemas económicos, pero sin éxito. En ese caso puedes contactar con nosotros en el centro de atención para solicitar apoyo económico.

La meta es que puedas sustentarte por tus propios medios y vivir una vida independiente lo más pronto posible. Nuestra tarea es ayudarte hasta que hayas alcanzado ese objetivo. Comunícate con nosotros en la Oficina de apoyo económico y te explicaremos lo que debes hacer para que podamos tomar una decisión con respecto a tu solicitud.

TELÉFONO 08-530 618 00

Pregunta por mottagningen för ekonomiskt bistånd

WEB botkyrka.se/ekonomisktbistand

PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS ASÍ

Puedes contactar con los servicios municipales a través del Centro de contacto (Kontaktcenter) en el teléfono 08-530 610 00.

Si hay un número directo u otros datos de contacto como dirección de correo electrónico, número de teléfono para mensajes de texto o página de Facebook, se indica en la sección correspondiente a cada servicio respectivo en esta guía.

Los horarios telefónicos, los horarios de atención y las direcciones están en botkyrka.se. Ahí también se indica si es necesario solicitar una cita antes de ir.

Contestamos tu llamada y los recibimos a ti y a tu familia lo más pronto posible.

Más información en botkyrka.se

Puedes encontrar más información sobre el asesoramiento y el apoyo que se brinda en Botkyrka en el sitio web del municipio:

www.botkyrka.se. Allí encontrarás la guía en varios idiomas, así como enlaces a otros sitios web y servicios que pueden ser útiles.

También puedes dirigirte con tus preguntas al Centro de contacto en el teléfono 08-530 610 00 o a nuestras oficinas de atención al ciudadano en Alby, Fittja, Hallunda, Tullinge y Tumba.

En esta guía hay información sobre el asesoramiento y el apoyo social para personas que viven o se encuentran en el municipio de Botkyrka. Si vives en otro municipio, debes dirigirte directamente a ese municipio.