



2017-04-10

Tid 2017-04-20 , kl 18:30

Plats Alytus, Kommunhuset., plan 2

Ärenden

Justering

- 1 Information från förvaltningen
- 2 Ekonomisk månadsuppföljning
- 3 Rekommendation från Sveriges kommuner och landsting (SKL) - Kvalitet i särskilt boende
- 4 Yttrande över remiss- Biblioteksprogram för Botkyrka kommun
- 5 Ändring av sammanträdesdatum
- 6 Ombyggnation av Allégården: optionen på tillagningskök
- 7 Nämnduppdrag: Måltidssituationen
- 8 Nämnduppdrag: Rapportering om förberedelser inför införandet av lagen Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård-Prop 2016/17:106 och inför kommunaliseringen av basal hemsjukvård
- 9 Anmälningsärenden

2017-04-10

10 Delegationsbeslut

11 Ärenden från dialogforum

Tuva Lund (S)
Ordförande

Kerstin Frimodig
Nämndsekreterare

Gruppmöten:

S, V och MP : Träffas i Alytus kl 18.00 20 april

Övriga partier: Träffas i Helges lokaler 17.30 20 april



1

Information från förvaltningen(von/2017:3)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de tagit del av informationen

Sammanfattning

Information från förvaltningschefen

- Byggprojekt och investeringar
- Nya budgetprocessen

Trygg och säker hemgång- Hemgångsteam – projektledare Birgitta Nygren



2017-03-22

Dnr von/2017:3

Referens
Kerstin Frimodig

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Information från förvaltningen

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att de tagit del av informationen

Sammanfattning

Information från förvaltningschefen

- Byggprojekt och investeringar
- Nya budgetprocessen

Trygg och säker hemgång- Hemgångsteam – projektledare Birgitta Nygren

Pia Bornevi
Vård- och omsorgschef



2

Ekonomisk månadsuppföljning(von/2017:83)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner prognosen per mars 2017.

Sammanfattning

Prognosen per mars 2017 visar ett nollresultat för helåret. Det finns risker som är lyfta på enhets- och sektionnivå motsvarande 15 miljoner kronor. De största prognosticerade underskotten finns inom personlig assistans, externa placeringar SoL och externa placeringar LSS. Likväl som det finns risker ser vi också möjligheter till att balansera underskottet. Prognosen är därför justerad på kontrollernivå då ambitionen är att nå ett nollresultat vid årets slut.



2017-04-12

Dnr von/2017:83

Referens

Anna Casteberg

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Ekonomisk månadsuppföljning

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner prognosen per mars 2017.

Sammanfattning

Prognosen per mars 2017 visar ett nollresultat för helåret. Det finns risker som är lyfta på enhets- och sektionsnivå motsvarande 15 miljoner kronor. De största prognosticerade underskotten finns inom personlig assistans, externa placeringar SoL och externa placeringar LSS. Likväl som det finns risker ser vi också möjligheter till att balansera underskottet. Prognosen är därför justerad på kontrollernivå då ambitionen är att nå ett nollresultat vid årets slut.

Pia Bornevi

Vård- och omsorgschef

Expedieras till

Kommunstyrelsen

Bilaga

Prognosrapport per mars 2017



2017-04-12

Referens
Anna CastebergMottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Prognosrapport per mars 2017

Verksamhet: Alla verksamheter - Resultaträkning: Netto - Prognosnummer: Prognos 3

Ansvar	Utfall Jan - Mar 2017 (tkr)	Budget Jan - Mar 2017 (tkr)	Budget 2017 (tkr)	Prognos 3 2017 (tkr)	Diff Budget- Prognos (tkr)
Ansvar 62,63					
63 Vård- och omsorgsnämnden	-230 140	-264 851	-1 059 403	-1 059 403	-0
Summa Ansvar 62,63	-230 140	-264 851	-1 059 403	-1 059 403	-0

Prognosen per mars 2017 visar ett nollresultat för helåret. Det finns risker som är lyfta på enhets- och sektionnivå motsvarande 15 miljoner kronor. De största prognosticerade underskotten finns inom personlig assistans, externa placeringar SoL och externa placeringar LSS. Likväl som det finns risker ser vi också möjligheter till att balansera underskottet. Prognosen är därför justerad på kontrollernivå då ambitionen är att nå ett nollresultat vid årets slut.

Hemtjänst

Hemtjänsten befarar ett underskott då beviljade timmar är fler än budgeterade timmar under både januari och februari. Däremot ses en minskning i antal timmar under mars, framförallt vad gäller ålderskategorin 80+. Hemtjänstens prognos har därför lagts på ett nollresultat.

Hemtjänsttimmar	Jan	Feb	Mar
Beviljade hemtjänsttimmar -65	3 573	3 667	3 757
Beviljade hemtjänsttimmar 65+	11 375	10 959	10 957
Beviljade hemtjänsttimmar 80+	17 893	18 739	16 223
Totalt antal hemtjänsttimmar	32 841	33 365	30 937
Utfall i förhållande budgeterade timmar	101,8%	114,5%	95,9%

Korttidsplaceringar, äldreomsorg

Externa korttidsplaceringar redovisar i prognosen ett underskott på 0,2 miljoner kronor. Myndighet arbetar kontinuerligt med att få bättre koll på besluten genom bland annat ärendedragningar.

2017-04-12

Interna korttidsplatser visar en prognos på ett nollresultat mot budget.

Korttidsplaceringar	Jan	Feb	Mar
Utfall extern regi (årsplaceringar)	14,1	14,4	15,4
Utfall i förhållande budgeterade årsplaceringar	108,5%	110,8%	118,5%
Beläggningsgrad intern regi	85%	88%	92%

Vård- och omsorgsboende

Externa placeringar, vård- och omsorgsplatser, visar i prognosen ett underskott om 6,6 miljoner kronor. Prognosen baseras på en uppskattning om 92,1 årsplaceringar vid årets slut, att jämföra med budget på 81,4 årsplaceringar.

Interna vård- och omsorgsplatser visar en prognos på ett nollresultat mot budget.

För närvarande står 25 personer i kö till en demensplacering, vilket kan komma att påverka utfall och prognos framöver.

Vård- och omsorgsplaceringar	Jan	Feb	Mar
Utfall extern regi (årsplaceringar)	92,5	92,0	92,6
Utfall i förhållande budgeterade timmar	113,6%	113,0%	113,8%
Kösituation			
Somatisk plats	7	10	0
Demensplats	18	19	25
Beläggningsgrad intern regi	95%	94%	94%

Personlig assistans

Personlig assistans visar ett underskott i prognosen på sektionsnivå på 12,5 miljoner kronor. Under året har fyra domar från förvaltningsrätten lett till att kommunen fått ompröva avslagsbeslut, vilket påverkar utfallet av timmar.

Personlig assistans enligt LSS	Jan	Feb	Mar
Utfall timmar externa utförare	10 555	10 567	10 484
Utfall i förhållande budgeterade timmar	140,7%	140,9%	139,8%
Utfall timmar egen regi	2 824	2 824	2 824
Utfall i förhållande till budgeterade timmar	113%	113%	113%

2017-04-12

Bostad med särskild service

Externa placeringar, bostad med särskild service, prognosticerar i dagsläget ett underskott om 6 miljoner kronor, där största delen avser vuxna boendeplaceringar. Ett arbete med att erbjuda externt placerade brukare att flytta hem kommer göras vilket kan ändra prognosen framöver.

Interna platser visar en prognos på ett nollresultat mot budget.

Placeringar	Jan	Feb	Mar
Utfall extern regi (årsplaceringar)	56,8	56,9	58,3
Utfall i förhållande budgeterade årsplaceringar	105,6%	105,8%	108,4%
Kösituation			
Barnboende	-	1	3
Vuxenboende	-	11	6
Beläggningsgrad intern regi			
Gruppboestad	98%	97,5%	98%
Serviceboestad	93%	93,5%	93%

Korttidvistelse, funktionsnedsättningsområdet

Externa korttidsplaceringar visar ett mindre underskott om 0,6 miljoner kronor och avser barn och unga.

Interna platser visar en prognos på ett nollresultat mot budget.

Korttidsplaceringar	Jan	Feb	Mar
Utfall extern regi (årsplaceringar)	1,1	1,1	1,1
Utfall i förhållande budgeterade årsplaceringar	550%	550%	550%
Beläggningsgrad intern regi	52%	58,3%	52,8%

Myndighet SoL, gemensam administration

Myndighets gemensamma administration visar ett underskott i prognosen motsvarande 2,9 miljoner kronor. Underskottet förklaras av överrekryteringar och konsulter. Myndighet har överrekryterat på grund av fler och mer komplexa ärenden, fler vårdplaneringar och stor omsättning av personal. Konsulterna avslutades i mars.

2017-04-12

Central förvaltning

Central förvaltning visar ett överskott på 15 miljoner kronor och avser den centrala bufferten.

**3****Rekommendation från Sveriges kommuner och landsting (SKL) - Kvalitet i särskilt boende(von/2017:23)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att Botkyrka kommun antar SKL:s rekommendation ”Kvalitet i särskilt boende”.

Sammanfattning

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har tagit fram en rekommendation för att stötta kommunerna i kvalitetsarbetet på särskilda boenden för äldre med fokus på nattarbetet. I rekommendationen anges fyra områden som SKL anser kräver ett särskilt fokus i kommunernas förnyelse- och förbättringsarbete. Dessa fyra områden utgår från ett behov av att ledningen på särskilda boenden i större utsträckning tar reda på hur personalen bedriver arbetet på natten, att verksamheten säkerställer att individens behov tillgodoses under nattetid, att en strategi för ny teknik tas fram samt att ledarskapet inom särskilt boende sträcks.

Vård- och omsorgsförvaltningen förslag är att Botkyrka kommun ska anta SKL:s rekommendation ”Kvalitet i särskilt boende” då rekommendationen och SKL:s arbete kopplat till rekommendationen kommer fungera som ett bra stöd i förvaltningens fortsatta kvalitetsarbete.



2017-02-09

Dnr von/2017:23

Referens
Sebastian Laser

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Rekommendation från Sveriges kommuner och landsting (SKL) - Kvalitet i särskilt boende

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att Botkyrka kommun antar SKL:s rekommendation "Kvalitet i särskilt boende".

Sammanfattning

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har tagit fram en rekommendation för att stötta kommunerna i kvalitetsarbetet på särskilda boenden för äldre med fokus på nattarbetet. I rekommendationen anges fyra områden som SKL anser kräver ett särskilt fokus i kommunernas förnyelse- och förbättringsarbete. Dessa fyra områden utgår från ett behov av att ledningen på särskilda boenden i större utsträckning tar reda på hur personalen bedriver arbetet på natten, att verksamheten säkerställer att individens behov tillgodoses under nattetid, att en strategi för ny teknik tas fram samt att ledarskapet inom särskilt boende sträcks.

Vård- och omsorgsförvaltningen förslag är att Botkyrka kommun ska anta SKL:s rekommendation "Kvalitet i särskilt boende" då rekommendationen och SKL:s arbete kopplat till rekommendationen kommer fungera som ett bra stöd i förvaltningens fortsatta kvalitetsarbete.

Ärendet

2016 avslog regeringen Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Istället för Socialstyrelsens bemanningsföreskrifter valde regeringen att förtydliga Socialtjänstordningen (2001:937, 2 kap 3§). I förordningen förtydligas det att det är den enskildes behov som ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt.

För att stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram följande rekommendation som man rekommenderar kommunerna att anta.

I rekommendationen pekar SKL ut fyra områden som de anser kräver ett särskilt fokus. Dessa fyra områden presenteras på nästkommande sida.

2017-02-09

Dnr von/2017:23

1. Koll på läget

Det finns ett behov av att ledningen på de särskilda boende i större utsträckning tar reda på hur personalen bedriver arbetet under natten. Här menar SKL att det behövs finnas en kontinuerlig dialog mellan ledningen och medarbetarna i verksamheten.

2. Planering utifrån individens behov

Verksamheten behöver säkerställa att respektive individs behov av omsorg och tillsyn tillgodoses under nattetid. En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn även nattetid. Det är viktigt att denna planering följs upp kontinuerligt och att hänsyn tas till att behovet kan skifta över tid. Här behövs det därför ett arbetssätt med en flexibel bemanning och schemaläggning.

3. Strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

Kommunerna bör ta fram en övergripande digitaliseringsstrategi som på ett tydligt sätt visar hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara. Denna digitaliseringsstrategi bör omfatta områden som infrastruktur, informations-säkerhet, rättstillämpning, former för samverkan med andra kommuner mm.

4. Ledarskap

Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt ska fungera. Kommunerna bör säkerhetsställa att det finns tillgång till arbetsledning nattetid och kommunledningen behöver stödja, medverka och följa utvecklingsarbetet då förväntat ökad teknikanvändning påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

Förvaltningens bedömning

Utvecklingen av välfärdsteknik skapar nya möjligheter för kommunen och är något som bör användas när tekniken skapar ett mervärde för brukaren. Användningen av tekniska hjälpmedel som larm eller kameror kan i vissa

2017-02-09

Dnr von/2017:23

fall vara att föredra framför fysisk personal, exempelvis för att undvika att störa nattsömnerna i onödan. Detta skapar möjlighet till en mer flexibel och behovsstyrd bemanning. Det viktigaste är att det är den enskildes behov som ska styra hjälpinsatserna, vilket är i linje med SKL:s rekommendation.

Som ett led i detta arbete kommer SKL under 2017 att tillsammans med kommunerna bl.a. att hålla dialoger och workshops på länsnivå, satsa på kompetensutveckling genom webbsända seminarier riktade till baspersonal och chefer, ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik mm. Detta och mycket annat ser förvaltningen som ett bra stöd i sitt kvalitets- och utvecklingsarbete och utifrån detta anser vård- och omsorgsförvaltningen att Botkyrka kommun bör anta rekommendationen från SKL.

Pia Bornevi
Vård- och omsorgschef

Bilaga

Rekommendation- Kvalitet i särskilt boende
Meddelande från Styrelsen- Kvalitet i särskilt boende

Expedieras till

Sveriges kommuner och landsting
Kommunledningsförvaltningen



2017-01-20

Kommunstyrelserna

Meddelande från styrelsen - Kvalitet i särskilt boende

Ärendenr: 16/04652

Förbundsstyrelsens beslut

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har vid sammanträde den 20 januari 2017 beslutat

att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utveckling och kvalitet på särskilda boenden för äldre nattetid.

att i en skrivelse informera kommunerna om rekommendationen

Sammanfattning

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avslog Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

Istället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.

SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

1. Koll på läget
2. Planera utifrån individens behov
3. Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter
4. Ledarskap

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Läns gemensamma dialoger
- Workshops
- Websändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik

Rekommendationen redovisas i **bilaga 1**.

Sveriges Kommuner och Landsting



Lena Micko
Ordförande

Vård och Omsorg
Greger Bengtsson

KVALITET I SÄRSKILT BOENDE

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet natttid i särskilt boende för äldre

Agneta Ivåker
Greger Bengtsson
Åsa Furén-Thulin
Sektionen för Vård och Omsorg
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
December 2016



Innehållsförteckning

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre	1
Inledning.....	3
En värdig vård för de äldsta	3
Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete	3
Syfte, mål och målgrupp.....	3
Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter	4
Ansvarsfördelning och gällande rätt.....	4
Ansvarsfördelning och kvalitet	4
Lagrum särskilda boenden	4
Ändring av socialtjänstförordningen 2016	5
Utgångspunkter	6
Vikten av individuell behovsbedömning	6
Boendemiljön.....	7
Bemanning	7
Digitalisering och nya arbetssätt	7
Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen	8
Natten påverkas av dagens aktiviteter	9
Chefen och ledarskapets betydelse	9
Rekommendation	10
Koll på läget.....	10
Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter	10
Ledarskap.....	11
Implementering.....	12

Inledning

En värdig vård för de äldsta

Vi står idag inför en befolkning som blir allt äldre och antalet personer i stort behov av vård och omsorg kommer att öka kraftigt. Att åldras behöver inte i sig betyda funktionsnedsättning, en 75 åring idag har bättre funktionsförmåga än för 30 år sedan, men samhället måste ändå rusta för att en större andel av befolkningen är mycket gamla personer.

En betydande del av dessa äldre behöver bo på särskilt boende. De utgör några av samhällets mest sköra och behövande individer. Att säkerställa en god, värdig och för individen anpassad vård och omsorg för dem tillhör därmed en av samhällets allra viktigaste uppgifter. Medarbetarna på landets äldreboenden är den enskilt viktigaste faktorn för att kunna ge en god kvalitet för de äldre. Det är därför viktigt att medarbetarnas kunskap och drivkraft tas tillvara i arbetet med att förbättra omsorg och tillsyn nattetid för särskilda boenden.

Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avsåg Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

I stället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt.

För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.

Syfte, mål och målgrupp

Målgrupp för rekommendationen är kommunerna i rollen som uppdragsgivare och arbetsgivare samt alternativa utförare i tillämpliga delar. De områden som

uppmärksammas är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning. SKL noterar särskilt att det finns en viktig utvecklingspotential vad gäller välfärdsteknik.

Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter

Några av framgångsfaktorerna för rekommendationen är att den bygger på en förståelse för de förutsättningar som finns i landets kommuner. I arbetet med rekommendationen har SKL därför fört en dialog med socialchefer, äldreboendechefen och undersköterskor. Sammantaget har ett 60-tal kommuner medverkat. Dessutom har dialog förts med brukarorganisationer, fackliga organisationer och regionala representanter.

För att göra rekommendationen till verklighet krävs ett gediget förankringsarbete. Här kommer SKL att medverka till spridning av rekommendationen i dialog med kommunerna.

Ansvarsfördelning och gällande rätt

Ansvarsfördelning och kvalitet

Varje kommun ska ha en fungerande socialtjänst med ansvar för bland annat äldreomsorgsfrågor. Kommunen och dess ledning har det yttersta ansvaret för att äldre i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Inom varje kommun är det socialnämnden som har ansvaret för verksamhet riktad till behövande oavsett utförare.

Det framgår av socialtjänstlagen att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För att uppnå god kvalitet krävs rättssäkerhet, den enskildes medinflytande och insyn, respekt för den enskildes integritet och ett professionellt bemötande. Den enskilde ska känna sig trygg i mötet med socialtjänsten och det stöd han eller hon får. För att uppnå god kvalitet behöver verksamheten använda sig av ett genomtänkt arbetssätt. Det förutsätter att personalen har lämplig utbildning och erfarenhet samt får ett bra stöd och rätt förutsättningar att utföra ett arbete av god kvalitet.

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Syftet med ledningssystemet är att uppnå god kvalitet inom vård och omsorg genom att verksamheterna uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar, föreskrifter och allmänna råd. Ledningssystemet ska användas för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Socialstyrelsen har gett ut föreskrifter och allmänna råd hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas (SOSFS 2011:9)

Lagrum särskilda boenden

Det lagrum som reglerar socialtjänsten och äldreomsorgens särskilda boenden är de grundläggande bestämmelserna om integritet, självbestämmande och god kvalitet. De återfinns i 1 kap. 1 §, 3 kap. 3 §, 4 kap. 1 § samt 5 kap. 5§ socialtjänstlagen

(2001:453). Bestämmelserna i 5 kap. 4 § samma lag om att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att de får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund) har också betydelse.

Socialstyrelsen föreskrift om dokumentation (SOSFS 2014:5) gäller även särskilda boenden för äldre.

Ändring av socialtjänstförordningen 2016

Socialtjänstförordningen är sedan den 15 april 2016 förändrad. I förordningen har regeringen förtydligat kommunernas ansvar kring bemanningen natttid i särskilt boende för äldre.

Ändringen av socialtjänstförordningen (2001:937) lyder enligt följande:

” I en sådan särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) ska det, utifrån den enskildes aktuella behov, finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp. Den boende ska ges det stöd och den hjälp som behövs till skydd för liv, personlig säkerhet eller hälsa. ”

I kommentarerna framkommer att syftet med lydelsen ”utifrån den enskildes aktuella behov” är att tydliggöra att utgångspunkten för det föreslagna tillägget är den enskildes medicinska och sociala behov.

Vidare skriver man i kommentarerna att:

”Kravet på tillgång till personal villkoras med andra ord utifrån den enskildes förutsättningar samt behov av stöd och hjälp. Socialnämnden kan till exempel placera äldre i en så kallad servicelägenhet med trygghetslarm.

Vidare förtydligas att de äldre som placeras i exempelvis demensboenden och behöver dygnet runt vård ska tillförsäkras detta. Finns behov av närvarande personal på boendet ska det finnas.

Socialnämnden kan fortsatt anpassa tillgången till personal i förhållande till de äldres olika behov i ett boende, där en enskild person kan vara i behov av mer stöd och hjälp än en annan.

Genom att utgå från den enskildes behov, undviks en reglering som innebär att alla de särskilda boendena på ett generellt och preciserat vis ska ha tillgång till personal dygnet runt med en viss personalstyrka.

Tillägget av begreppet ”aktuella” ger socialnämnden ett incitament att göra en kontinuerlig anpassning av stöd och hjälp utifrån den enskildes behov. Av detta följer att personalen ska uppmärksamma den äldres behov av stöd och hjälp samt vid behov förändra tillgången till personal.

Förordningen reglerar inte på vilket sätt personal kan uppmärksamma att en boende har behov av hjälp och därför kan den som bedriver ett särskilt boende själv bedöma på vilket sätt tekniskt stöd kan vara lämpligt. Det är viktigt att tekniskt stöd används på ett sådant sätt att det inte är till nackdel för den enskilde.”

Vad säger Inspektionen för vård och omsorg (IVO)?

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit fram ett bedömningsstöd för tillsyn vid särskilt boende för äldre. Det bedömningsstöd som IVO idag använder är inte fullt ut anpassat till ändringen i socialtjänstförordningen som rör särskilt boende. Det bedömningsstödet är nu under omarbetning och kommer, som SKL uppfattar det, inte vara i konflikt med dessa rekommendationer

Bedömningen betonar individualisering och de faktorer IVO lyfter fram är att det ska finnas tillräckligt med personal för planerade och oplanerade insatser.

IVO bedömer att personalbehovet även påverkas av:

- Lokalernas utformning
- Individens behov
- Låsta dörrar (begränsningsåtgärder)
- Tekniska lösningar
 - ✓ Samtycke
 - ✓ Integritet

Utgångspunkter

I denna rekommendation gör SKL en sammanvägd analys och bedömning utifrån lagstiftning, IVO:s bedömningsstöd vid tillsyn samt de iakttagelser som gjorts vid kommunbesök och de samtal som genomförts med företrädare, brukarorganisationer och medarbetare.

Vikten av individuell behovsbedömning

Den individuella behovsbedömningen är grunden för hur vården och omsorgen planeras och genomförs. Bedömning av behov kan göras av biståndshandläggare, enhetschef, ett team bestående av flera yrkeskategorier, och av baspersonal i aktuella situationer. Bemanning efter behov ansvarar enhetschefen för, men ytterst fördelar socialnämnden och kommunstyrelsen resurserna.

De 60 kommuner som SKL haft kontakt med inom ramen för arbetet med rekommendationen har olika lösningar för individuella överenskommelser.

Arbetsätten utgår från individens behov och påverkas även av tillgång till välfärdsteknik. Vid nedsatt beslutsförmåga/funktionsnedsättning blir frågan komplex och kräver en genomarbetad metodik där anhöriga är en viktig aktör

Tillsyns nattetid innebär också risk för att störa nattsömnerna och skapa oro. Socialtjänstlagens intentioner är att individen så långt som möjligt ska få behålla sin integritet och självständighet. Det är därför viktigt att göra individuella överenskommelser kring omsorg och tillsyn nattetid med de som kan ge sitt samtycke, samt hitta metoder för att utröna hur de med begränsade möjligheter till samtycke kan medverka till planeringen av tillsynen.

Boendemiljön

Lokalernas utformning kan stärka eller minska möjligheterna till överblick över situationen för de boende. Det påverkar vården och omsorgen nattetid då bemanningen är lägre i förhållande till dagen. Bristande lokaliteter kan kompenseras genom användning av tekniska hjälpmedel och/eller förstärkt bemanning. Vid ny- och ombyggnation är det av stor vikt att hänsyn tas till möjligheter till god överblick.

Bemanning

Socialtjänstförordningen anger att personal utan dröjsmål ska uppmärksamma behov av hjälp och ge hjälp till äldre på särskilt boende. Att uppmärksamma behov utan dröjsmål kan, som framgår i socialtjänstförordningen, göras med såväl teknik som utökad bemanning. När behov av stöd och hjälp har uppmärksammats ska det tillgodoses. Hur och hur snabbt detta ska ske måste utgå från den enskildes behov av stöd och hjälp.

Bemanningen nattetid bör därför vara anpassad för att så effektivt och flexibelt som möjligt möta detta behov, exempelvis genom ett anpassningsbart schema. Det är en viktig förutsättning för att få en både kostnadseffektiv och kvalitativ verksamhet. Andra viktiga faktorer att ta hänsyn till vid bemanning är möjligheten för personalen att arbeta heltid, och ge medarbetarna sådana förutsättningar att de klarar att arbeta utifrån de äldres aktuella behov, vilka kan skifta över tid. Det kan betyda att personal ska kunna ställa om och arbeta på flera olika arbetsplatser i relation till det aktuella vård- och omsorgsbehov som finns.

Digitalisering och nya arbetssätt

Digitaliseringen medger helt nya möjligheter att förändra arbetssätt och i större utsträckning ta vara på den äldres egna förmågor och förutsättningar. Inte minst kan digitala lösningar användas på särskilda boenden för att öka trygghet, självständighet och digital delaktighet. Exempel på detta är digitala trygghetslarm, sensorer för att uppmärksamma behov, nattkameror och olika former av kommunikationshjälpmedel. En viktig fråga är hur arbetssätt och metoder kan möjliggöra att även personer med nedsatt

beslutsförmåga får del av välfärdsteknik. De positiva effekter som kan uppnås med välfärdsteknik måste komma även denna grupp till del.

Flera kommuner har utvecklat användningen av välfärdsteknikens möjligheter men det finns ett behov av att öka takten för att ge nya möjligheter att tillgodose människors behov av individuella lösningar.

Samtidigt som digitaliseringen ger stora möjligheter ställs stora krav på att kommunen tänker igenom användandet bland annat utifrån följande faktorer:

- Gällande lagstiftning, föreskrifter och praxis, exempelvis personuppgiftslagen (PUL), bestämmelser om dokumentation enligt SOSFS 2014:15 och Datainspektionens krav.
- Informationssäkerhet
- Samtycke och beslutsförmåga
- Integritet
- Infrastruktur
- Upphandling
- Drift, förvaltning och support
- Kvalitetssäkring
- Delaktighet hos brukare och anhöriga
- Medarbetares förutsättningar, arbetsförhållanden och digital kompetens
- Information, kommunikation och utbildning
- Jämlikhet och jämställdhet

Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen

Frågor om digitalisering kan inte endast hanteras separat inom en kommuns olika verksamhetsområden utan behöver i stor grad samordnas. Det finns framför allt ett behov för kommunen att kraftsamla kring kommungemensamma grundläggande förutsättningar som underlättar verksamhetsutveckling genom digitala lösningar. Det handlar bland annat om att på en övergripande kommunnivå ta ansvar för ledning och styrning kring gemensam infrastruktur i form av bredband. I dagsläget är det exempelvis många särskilda boenden som helt saknar den nödvändiga tekniska infrastrukturen som behövs för att digitaliseringens möjligheter ska kunna realiseras.

Därutöver finns även mycket att vinna på en ökad samverkan mellan kommuner inte minst vad gäller områden som infrastruktur, juridik, upphandling, standarder för informationssäkerhet och arkitekturprinciper för en sammanhållen digital offentlig förvaltning.

SKL:s styrelse beslutade i november 2016 om en ”Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner och landsting” som ger stöd i detta arbete.

Natten påverkas av dagens aktiviteter

Hur natten blir påverkas av dagens aktiviteter och vice versa. God mat, ett meningsfullt socialt innehåll och möjlighet till utevistelse med fysisk aktivitet under dagen bidrar till en god nattsömn. En god nattsömn ger å andra sidan ork till dagens aktiviteter och kan minska behov av sömn dagtid. Här krävs en helhetssyn och gemensam planering anpassat utifrån den enskildes behov och önskemål.

Det är inte givet att en lösning fungerar för alla. I många kommuner är det rutin att personalen tittar till den äldre ett par gånger nattetid för att säkerställa att hen sover och att inget oväntat inträffat. Men att någon tittar in nattetid kan även vara störande. En ostörd miljö utan onödiga besök, medverkar till en bättre nattsömn och kan minska behov av medicinering.

Nattsömnen påverkas positivt av evidensbaserade arbetsätt. Optimal medicinsk behandling vid hjärtsvikt, diabetes och smärta är exempel på viktiga insatser. Läkemedelsgenomgångar där individuell justering av personens hela läkemedelsbehandling görs bidrar till bästa möjliga hälsa och leder dessutom till en låg användning av sömnmedel och lugnande medel. Systematiskt arbete när personen har beteendemässiga och psykiska symptom vid demens bidrar också till minskad oro och bättre nattsömn. Andra viktiga områden att beakta är att undvika lång nattfasta och säkerhetsställa god munhygien.

Chefen och ledarskapets betydelse

Särskilda boenden är en verksamhet som ställer stora krav på ledarskapet. Verksamheten omsätter betydande ekonomiska värden och bedrivs dygnet runt. Att leda verksamheten handlar både om att ge en god omvårdnad till personer som behöver omfattande vård och omsorg och att leda flera personalkategorier utifrån olika lagrum och kulturer. Verksamheten måste också kunna attrahera och behålla medarbetare samtidigt som man förnyar arbetsätt, inför välfärdsteknik och möter en ny generation av äldre med ökade krav på individualiserad hjälp.

Ett närvarande och kompetent ledarskap är en nyckelfråga för att klara av omställningen. En utmaning är att natten präglas av självständigt arbete, ofta utan just närvarande ledarskap. Nattpersonal har av naturliga skäl inte möjlighet att träffa sin chef lika ofta som dagpersonalen.

Kommunerna uppger att det finns ett behov av att planeringen och genomförandet av nattens arbete blir än mer transparent. Schemaläggning har stor betydelse för möjligheten att bemanna efter behov. Om detta ska kunna bli verklighet behöver nattpersonalens situation och schemaläggning belysas och adresseras.

Rekommendation

SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

Koll på läget

Socialtjänsten behöver göra individuella bedömningar kring enskilda behov av omsorg och tillsyn på natten. Resultatet måste vägas samman med de förutsättningar som finns i förhållande till lokaler och teknik på respektive särskilt boende. Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur personalen bedriver arbetet under natten. Detta kan ske genom kontinuerlig dialog och möten med medarbetare.

Planera utifrån individens behov

Verksamheten behöver säkerställa att respektive individs behov av omsorg och tillsyn nattetid tillgodoses. Det är idag ovanligt att de individuella behoven finns uppmärksammade i genomförandeplaner eller att det finns enskilda överenskommelser hur den äldre vill ha sin omsorg och tillsyn på natten.

En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen och behöver följas upp kontinuerligt. Av erfarenhet vet vi att äldres behov förändras både vad gäller sjukdomar och oro. Vid planeringen bör särskilt uppmärksammas på vilket sätt välfärdsteknik kan användas för tillsyn och trygghet.

När verksamheten utvecklat rutiner för att försäkra sig om en större kunskap kring de individuella behoven måste hänsyn också tas till att behovet skiftar över tid. Det kräver också arbetssätt med en flexibel bemanning och schemaläggning.

Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

Socialtjänstförordningen ger utrymme för kommunerna att själva välja hur individens behov ska kunna tillgodoses, och hur digitala lösningar kan vara en del av det. Digitala lösningar ska tillgodose den enskildes integritet, behov av trygghet och samtidigt möjliggöra att personal nyttjas på bästa sätt.

Kommunen bör utarbeta en övergripande strategi som på ett tydligt sätt visar hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara. Strategin behöver exempelvis omfatta områden som infrastruktur, informationssäkerhet, juridik, finansiering, standardisering och former för samverkan med andra kommuner. Strategin bör beslutas av kommunstyrelsen och kan exempelvis innehålla:

- Politisk viljeinriktning
- Värdegrunder och förhållningssätt för arbetet

- Handlingsplan med konkreta åtgärder för att den politiska viljeinriktningen ska nås
- Fastställda mål på olika nivåer och i olika verksamheter i organisationen
- Hur strategin förhåller sig till alternativa utförare
- Hur samverkan med andra kommuner, alternativa utförare, leverantörer och invånare ska etableras

För att öka takten i införandet av nya arbetssätt i äldreomsorgen behöver strategin kompletteras med mer verksamhetsnära handlingsplaner som stöttar verksamheten i valet av bästa möjliga lösning i förhållande till arbetsmetoder, arbetsmiljö samt brukarnas förmågor och behov av medbestämmande, självständighet och trygghet. För att framgångsrikt kunna utveckla och införa nya arbetssätt behövs även kompetensutvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Det behövs även för att användningen av digitala lösningar ska ligga i linje med tillsynsmyndigheternas krav samt för att det ska bli en fråga för kommunens högsta ledning att ta hänsyn till i kommande verksamhets- och budgetplanering. Rätt använd ger digitala lösningar möjligheter för att utveckla verksamhetens kvalitet samtidigt som det ökande behoven hos en åldrande befolkning bättre kan tillgodoses.

Ledarskap

Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt tillsammans med ökad teknikanvändning ska kunna genomföras. Det handlar då inte enbart om den närmaste chefen på äldreboendet utan även om att förvaltningsledningen tar ett aktivt ansvar för förbättrings- och kvalitetsarbetet.

Kommunerna bör också säkerställa att det finns tillgång till arbetsledning nattetid. En nyckelfråga är flexibilitet i bemanning för att kunna möta äldres behov som förändras över tid. Kommunledningen behöver stödja, medverka och följa utvecklingsarbetet då förväntat ökad teknikanvändning påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.



Implementering

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Websändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik



2017-01-20

Kommunstyrelserna

Meddelande från styrelsen - Kvalitet i särskilt boende

Ärendenr: 16/04652

Förbundsstyrelsens beslut

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har vid sammanträde den 20 januari 2017 beslutat

att rekommendera Sveriges 290 kommuner att fatta beslut att anta rekommendationen i syfte att stärka utveckling och kvalitet på särskilda boenden för äldre nattetid.

att i en skrivelse informera kommunerna om rekommendationen

Sammanfattning

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avslog Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

I stället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.



SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

1. Koll på läget
2. Planera utifrån individens behov
3. Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter
4. Ledarskap

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Websändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik

Rekommendationen redovisas i **bilaga 1**.

Sveriges Kommuner och Landsting

Lena Micko
Ordförande

Vård och Omsorg
Greger Bengtsson

KVALITET I SÄRSKILT BOENDE

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet natttid i särskilt boende för äldre

Agneta Ivåker
Greger Bengtsson
Åsa Furén-Thulin
Sektionen för Vård och Omsorg
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL)
December 2016

Innehållsförteckning

Rekommendation för arbete med ökad kvalitet natttid i särskilt boende för äldre	1
Inledning.....	3
En värdig vård för de äldsta	3
Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete	3
Syfte, mål och målgrupp.....	3
Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter	4
Ansvarsfördelning och gällande rätt	4
Ansvarsfördelning och kvalitet	4
Lagrum särskilda boenden	4
Ändring av socialtjänstförordningen 2016	5
Utgångspunkter	6
Vikten av individuell behovsbedömning	6
Boendemiljön	7
Bemanning	7
Digitalisering och nya arbetssätt	7
Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen	8
Natten påverkas av dagens aktiviteter	9
Chefen och ledarskapets betydelse	9
Rekommendation	10
Koll på läget.....	10
Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter	10
Ledarskap.....	11
Implementering.....	12

Inledning

En värdig vård för de äldsta

Vi står idag inför en befolkning som blir allt äldre och antalet personer i stort behov av vård och omsorg kommer att öka kraftigt. Att åldras behov inte i sig betyda funktionsnedsättning, en 75 åring idag har bättre funktionsförmåga än för 30 år sedan, men samhället måste ändå rusta för att en större andel av befolkningen är mycket gamla personer.

En betydande del av dessa äldre behöver bo på särskilt boende. De utgör några av samhällets mest sköra och behövande individer. Att säkerställa en god, värdig och för individen anpassad vård och omsorg för dem tillhör därmed en av samhällets allra viktigaste uppgifter. Medarbetarna på landets äldreboenden är den enskilt viktigaste faktorn för att kunna ge en god kvalitet för de äldre. Det är därför viktigt att medarbetarnas kunskap och drivkraft tas tillvara i arbetet med att förbättra omsorg och tillsyn nattetid för särskilda boenden.

Rekommendationen – ett verktyg för kvalitetsarbete

För att stärka kvaliteten på omsorgen nattetid på särskilda boenden för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram denna rekommendation.

Bakgrunden är att regeringen våren 2016 avslag Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag med föreskrifterna var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

Istället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt. För att ytterligare stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har SKL tagit fram denna rekommendation där de områden anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet.

Syfte, mål och målgrupp

Målgrupp för rekommendationen är kommunerna i rollen som uppdragsgivare och arbetsgivare samt alternativa utförare i tillämpliga delar. De områden som

uppmärksammas är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning. SKL noterar särskilt att det finns en viktig utvecklingspotential vad gäller välfärdsteknik.

Implementering i dialog med kommuner och andra intressenter

Några av framgångsfaktorena för rekommendationen är att den bygger på en förståelse för de förutsättningar som finns i landets kommuner. I arbetet med rekommendationen har SKL därför fört en dialog med socialchefer, äldreboendechefen och undersköterskor. Sammantaget har ett 60-tal kommuner medverkat. Dessutom har dialog förts med brukarorganisationer, fackliga organisationer och regionala representanter.

För att göra rekommendationen till verklighet krävs ett gediget förankringsarbete. Här kommer SKL att medverka till spridning av rekommendationen i dialog med kommunerna.

Ansvarsfördelning och gällande rätt

Ansvarsfördelning och kvalitet

Varje kommun ska ha en fungerande socialtjänst med ansvar för bland annat äldreomsorgsfrågor. Kommunen och dess ledning har det yttersta ansvaret för att äldre i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver.

Inom varje kommun är det socialnämnden som har ansvaret för verksamhet riktad till behövande oavsett utförare.

Det framgår av socialtjänstlagen att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För att uppnå god kvalitet krävs rättssäkerhet, den enskildes medinflytande och insyn, respekt för den enskildes integritet och ett professionellt bemötande. Den enskilde ska känna sig trygg i mötet med socialtjänsten och det stöd han eller hon får. För att uppnå god kvalitet behöver verksamheten använda sig av ett genomtänkt arbetssätt. Det förutsätter att personalen har lämplig utbildning och erfarenhet samt får ett bra stöd och rätt förutsättningar att utföra ett arbete av god kvalitet.

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Syftet med ledningssystemet är att uppnå god kvalitet inom vård och omsorg genom att verksamheterna uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar, föreskrifter och allmänna råd. Ledningssystemet ska användas för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Socialstyrelsen har gett ut föreskrifter och allmänna råd hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas (SOSFS 2011:9)

Lagrum särskilda boenden

Det lagrum som reglerar socialtjänsten och äldreomsorgens särskilda boenden är de grundläggande bestämmelserna om integritet, självbestämmande och god kvalitet. De återfinns i 1 kap. 1 §, 3 kap. 3 §, 4 kap. 1 § samt 5 kap. 5§ socialtjänstlagen

(2001:453). Bestämmelserna i 5 kap. 4 § samma lag om att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att de får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund) har också betydelse.

Socialstyrelsen föreskrift om dokumentation (SOSFS 2014:5) gäller även särskilda boenden för äldre.

Ändring av socialtjänstförordningen 2016

Socialtjänstförordningen är sedan den 15 april 2016 förändrad. I förordningen har regeringen förtydligat kommunernas ansvar kring bemanningen nattetid i särskilt boende för äldre.

Ändringen av socialtjänstförordningen (2001:937) lyder enligt följande:

” I en sådan särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453) ska det, utifrån den enskildes aktuella behov, finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp. Den boende ska ges det stöd och den hjälp som behövs till skydd för liv, personlig säkerhet eller hälsa.”

I kommentarerna framkommer att syftet med lydelsen ”utifrån den enskildes aktuella behov” är att tydliggöra att utgångspunkten för det föreslagna tillägget är den enskildes medicinska och sociala behov.

Vidare skriver man i kommentarerna att:

”Kravet på tillgång till personal villkoras med andra ord utifrån den enskildes förutsättningar samt behov av stöd och hjälp. Socialnämnden kan till exempel placera äldre i en så kallad servicelägenhet med trygghetslarm.

Vidare förtydligas att de äldre som placeras i exempelvis demensboenden och behöver dygnet runt vård ska tillförsäkras detta. Finns behov av närvarande personal på boendet ska det finnas.

Socialnämnden kan fortsatt anpassa tillgången till personal i förhållande till de äldres olika behov i ett boende, där en enskild person kan vara i behov av mer stöd och hjälp än en annan.

Genom att utgå från den enskildes behov, undviks en reglering som innebär att alla de särskilda boendena på ett generellt och preciserat vis ska ha tillgång till personal dygnet runt med en viss personalstyrka.

Tillägget av begreppet ”aktuella” ger socialnämnden ett incitament att göra en kontinuerlig anpassning av stöd och hjälp utifrån den enskildes behov. Av detta följer att personalen ska uppmärksamma den äldres behov av stöd och hjälp samt vid behov förändra tillgången till personal.

Förordningen reglerar inte på vilket sätt personal kan uppmärksamma att en boende har behov av hjälp och därför kan den som bedriver ett särskilt boende själv bedöma på vilket sätt tekniskt stöd kan vara lämpligt. Det är viktigt att tekniskt stöd används på ett sådant sätt att det inte är till nackdel för den enskilde.”

Vad säger Inspektionen för vård och omsorg (IVO)?

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit fram ett bedömningsstöd för tillsyn vid särskilt boende för äldre. Det bedömningsstöd som IVO idag använder är inte fullt ut anpassat till ändringen i socialtjänstförordningen som rör särskilt boende. Det bedömningsstödet är nu under omarbetning och kommer, som SKL uppfattar det, inte vara i konflikt med dessa rekommendationer

Bedömningen betonar individualisering och de faktorer IVO lyfter fram är att det ska finnas tillräckligt med personal för planerade och oplanerade insatser.

IVO bedömer att personalbehovet även påverkas av:

- Lokalernas utformning
- Individens behov
- Låsta dörrar (begränsningsåtgärder)
- Tekniska lösningar
 - ✓ Samtycke
 - ✓ Integritet

Utgångspunkter

I denna rekommendation gör SKL en sammanvägd analys och bedömning utifrån lagstiftning, IVO:s bedömningsstöd vid tillsyn samt de iakttagelser som gjorts vid kommunbesök och de samtal som genomförts med företrädare, brukarorganisationer och medarbetare.

Vikten av individuell behovsbedömning

Den individuella behovsbedömningen är grunden för hur vården och omsorgen planeras och genomförs. Bedömning av behov kan göras av biståndshandläggare, enhetschef, ett team bestående av flera yrkeskategorier, och av baspersonal i aktuella situationer. Bemanning efter behov ansvarar enhetschefen för, men ytterst fördelar socialnämnden och kommunstyrelsen resurserna.

De 60 kommuner som SKL haft kontakt med inom ramen för arbetet med rekommendationen har olika lösningar för individuella överenskommelser.



Arbetsätten utgår från individens behov och påverkas även av tillgång till välfärdsteknik. Vid nedsatt beslutsförmåga/funktionsnedsättning blir frågan komplex och kräver en genomarbetad metodik där anhöriga är en viktig aktör

Tillsyn nattetid innebär också risk för att störa nattsömnerna och skapa oro. Socialtjänstlagens intentioner är att individen så långt som möjligt ska få behålla sin integritet och självständighet. Det är därför viktigt att göra individuella överenskommelser kring omsorg och tillsyn nattetid med de som kan ge sitt samtycke, samt hitta metoder för att utvärdera hur de med begränsade möjligheter till samtycke kan medverka till planeringen av tillsynen.

Boendemiljön

Lokalernas utformning kan stärka eller minska möjligheterna till överblick över situationen för de boende. Det påverkar vården och omsorgen nattetid då bemanningen är lägre i förhållande till dagen. Bristande lokaliteter kan kompenseras genom användning av tekniska hjälpmedel och/eller förstärkt bemanning. Vid ny- och ombyggnation är det av stor vikt att hänsyn tas till möjligheter till god överblick.

Bemanning

Socialtjänstförordningen anger att personal utan dröjsmål ska uppmärksamma behov av hjälp och ge hjälp till äldre på särskilt boende. Att uppmärksamma behov utan dröjsmål kan, som framgår i socialtjänstförordningen, göras med såväl teknik som utökad bemanning. När behov av stöd och hjälp har uppmärksammats ska det tillgodoseas. Hur och hur snabbt detta ska ske måste utgå från den enskildes behov av stöd och hjälp.

Bemanningen nattetid bör därför vara anpassad för att så effektivt och flexibelt som möjligt möta detta behov, exempelvis genom ett anpassningsbart schema. Det är en viktig förutsättning för att få en både kostnadseffektiv och kvalitativ verksamhet. Andra viktiga faktorer att ta hänsyn till vid bemanning är möjligheten för personalen att arbeta heltid, och ge medarbetarna sådana förutsättningar att de klarar att arbeta utifrån de äldres aktuella behov, vilka kan skifta över tid. Det kan betyda att personal ska kunna ställa om och arbeta på flera olika arbetsplatser i relation till det aktuella vård- och omsorgsbehov som finns.

Digitalisering och nya arbetssätt

Digitaliseringen medger helt nya möjligheter att förändra arbetssätt och i större utsträckning ta vara på den äldres egna förmågor och förutsättningar. Inte minst kan digitala lösningar användas på särskilda boenden för att öka trygghet, självständighet och digital delaktighet. Exempel på detta är digitala trygghetslarm, sensorer för att uppmärksamma behov, nattkameror och olika former av kommunikationshjälpmedel. En viktig fråga är hur arbetssätt och metoder kan möjliggöra att även personer med nedsatt

beslutsförmåga får del av välfärdsteknik. De positiva effekter som kan uppnås med välfärdsteknik måste komma även denna grupp till del.

Flera kommuner har utvecklat användningen av välfärdsteknikens möjligheter men det finns ett behov av att öka takten för att ge nya möjligheter att tillgodose människors behov av individuella lösningar.

Samtidigt som digitaliseringen ger stora möjligheter ställs stora krav på att kommunen tänker igenom användandet bland annat utifrån följande faktorer:

- Gällande lagstiftning, föreskrifter och praxis, exempelvis personuppgiftslagen (PUL), bestämmelser om dokumentation enligt SOSFS 2014:15 och Datainspektionens krav.
- Informationssäkerhet
- Samtycke och beslutsförmåga
- Integritet
- Infrastruktur
- Upphandling
- Drift, förvaltning och support
- Kvalitetssäkring
- Delaktighet hos brukare och anhöriga
- Medarbetares förutsättningar, arbetsförhållanden och digital kompetens
- Information, kommunikation och utbildning
- Jämlikhet och jämställdhet

Digitalisering – en strategisk fråga för hela kommunen

Frågor om digitalisering kan inte endast hanteras separat inom en kommuns olika verksamhetsområden utan behöver i stor grad samordnas. Det finns framför allt ett behov för kommunen att kraftsamla kring kommungemensamma grundläggande förutsättningar som underlättar verksamhetsutveckling genom digitala lösningar. Det handlar bland annat om att på en övergripande kommunnivå ta ansvar för ledning och styrning kring gemensam infrastruktur i form av bredband. I dagsläget är det exempelvis många särskilda boenden som helt saknar den nödvändiga tekniska infrastrukturen som behövs för att digitaliseringens möjligheter ska kunna realiserars.

Därutöver finns även mycket att vinna på en ökad samverkan mellan kommuner inte minst vad gäller områden som infrastruktur, juridik, upphandling, standarder för informationssäkerhet och arkitekturprinciper för en sammanhållen digital offentlig förvaltning.

SKL:s styrelse beslutade i november 2016 om en ”Handlingsplan för gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner och landsting” som ger stöd i detta arbete.

Natten påverkas av dagens aktiviteter

Hur natten blir påverkas av dagens aktiviteter och vice versa. God mat, ett meningsfullt socialt innehåll och möjlighet till utevistelse med fysisk aktivitet under dagen bidrar till en god nattsömn. En god nattsömn ger å andra sidan ork till dagens aktiviteter och kan minska behov av sömn dagtid. Här krävs en helhetssyn och gemensam planering anpassat utifrån den enskildes behov och önskemål.

Det är inte givet att en lösning fungerar för alla. I många kommuner är det rutin att personalen tittar till den äldre ett par gånger nattetid för att säkerställa att hen sover och att inget oväntat inträffat. Men att någon tittar in nattetid kan även vara störande. En ostörd miljö utan onödiga besök, medverkar till en bättre nattsömn och kan minska behov av medicinering.

Nattsömnen påverkas positivt av evidensbaserade arbetssätt. Optimal medicinsk behandling vid hjärtsvikt, diabetes och smärta är exempel på viktiga insatser. Läkemedelsgenomgångar där individuell justering av personens hela läkemedelsbehandling görs bidrar till bästa möjliga hälsa och leder dessutom till en låg användning av sömnmedel och lugnande medel. Systematiskt arbete när personen har beteendemässiga och psykiska symptom vid demens bidrar också till minskad oro och bättre nattsömn. Andra viktiga områden att beakta är att undvika lång nattfasta och säkerhetsställa god munhygien.

Chefen och ledarskapets betydelse

Särskilda boenden är en verksamhet som ställer stora krav på ledarskapet. Verksamheten omsätter betydande ekonomiska värden och bedrivs dygnet runt. Att leda verksamheten handlar både om att ge en god omvårdnad till personer som behöver omfattande vård och omsorg och att leda flera personalkategorier utifrån olika lagrum och kulturer. Verksamheten måste också kunna attrahera och behålla medarbetare samtidigt som man förnyar arbetssätt, inför välfärdsteknik och möter en ny generation av äldre med ökade krav på individualiserad hjälp.

Ett närvarande och kompetent ledarskap är en nyckelfråga för att klara av omställningen. En utmaning är att natten präglas av självständigt arbete, ofta utan just närvarande ledarskap. Nattpersonal har av naturliga skäl inte möjlighet att träffa sin chef lika ofta som dagpersonalen.

Kommunerna uppger att det finns ett behov av att planeringen och genomförandet av nattens arbete blir än mer transparent. Schemaläggning har stor betydelse för möjligheten att bemanna efter behov. Om detta ska kunna bli verklighet behöver nattpersonalens situation och schemaläggning belysas och adresseras.

Rekommendation

SKL rekommenderar kommunerna att stärka och utveckla kvalitén enligt följande fyra nedanstående punkter.

Koll på läget

Socialtjänsten behöver göra individuella bedömningar kring enskilda behov av omsorg och tillsyn på natten. Resultatet måste vägas samman med de förutsättningar som finns i förhållande till lokaler och teknik på respektive särskilt boende. Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur personalen bedriver arbetet under natten. Detta kan ske genom kontinuerlig dialog och möten med medarbetare.

Planera utifrån individens behov

Verksamheten behöver säkerställa att respektive individs behov av omsorg och tillsyn nattetid tillgodoses. Det är idag ovanligt att de individuella behoven finns uppmärksammade i genomförandeplaner eller att det finns enskilda överenskommelser hur den äldre vill ha sin omsorg och tillsyn på natten.

En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen och behöver följas upp kontinuerligt. Av erfarenhet vet vi att äldres behov förändras både vad gäller sjukdomar och oro. Vid planeringen bör särskilt uppmärksammas på vilket sätt välfärdsteknik kan användas för tillsyn och trygghet.

När verksamheten utvecklat rutiner för att försäkra sig om en större kunskap kring de individuella behoven måste hänsyn också tas till att behovet skiftar över tid. Det kräver också arbetssätt med en flexibel bemanning och schemaläggning.

Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

Socialtjänstförordningen ger utrymme för kommunerna att själva välja hur individens behov ska kunna tillgodoses, och hur digitala lösningar kan vara en del av det. Digitala lösningar ska tillgodose den enskildes integritet, behov av trygghet och samtidigt möjliggöra att personal nyttjas på bästa sätt.

Kommunen bör utarbeta en övergripande strategi som på ett tydligt sätt visar hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara. Strategin behöver exempelvis omfatta områden som infrastruktur, informationssäkerhet, juridik, finansiering, standardisering och former för samverkan med andra kommuner. Strategin bör beslutas av kommunstyrelsen och kan exempelvis innehålla:

- Politisk viljeinriktning
- Värdegrunder och förhållningssätt för arbetet

- Handlingsplan med konkreta åtgärder för att den politiska viljeinriktningen ska nås
- Fastställda mål på olika nivåer och i olika verksamheter i organisationen
- Hur strategin förhåller sig till alternativa utförare
- Hur samverkan med andra kommuner, alternativa utförare, leverantörer och invånare ska etableras

För att öka takten i införandet av nya arbetssätt i äldreomsorgen behöver strategin kompletteras med mer verksamhetsnära handlingsplaner som stöttar verksamheten i valet av bästa möjliga lösning i förhållande till arbetsmetoder, arbetsmiljö samt brukarnas förmågor och behov av medbestämmande, självständighet och trygghet. För att framgångsrikt kunna utveckla och införa nya arbetssätt behövs även kompetensutvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Det behövs även för att användningen av digitala lösningar ska ligga i linje med tillsynsmyndigheternas krav samt för att det ska bli en fråga för kommunens högsta ledning att ta hänsyn till i kommande verksamhets- och budgetplanering. Rätt använd ger digitala lösningar möjligheter för att utveckla verksamhetens kvalitet samtidigt som det ökande behoven hos en åldrande befolkning bättre kan tillgodoses.

Ledarskap

Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt tillsammans med ökad teknikanvändning ska kunna genomföras. Det handlar då inte enbart om den närmaste chefen på äldreboendet utan även om att förvaltningsledningen tar ett aktivt ansvar för förbättrings- och kvalitetsarbetet.

Kommunerna bör också säkerställa att det finns tillgång till arbetsledning nattetid. En nyckelfråga är flexibilitet i bemanning för att kunna möta äldres behov som förändras över tid. Kommunledningen behöver stödja, medverka och följa utvecklingsarbetet då förväntat ökad teknikanvändning påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.



Implementering

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Websändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik

**4****Yttrande över remiss- Biblioteksprogram för Botkyrka kommun(von/2017:63)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens yttrande.

Sammanfattning

Enligt Bibliotekslagen ska alla kommuner upprätta planer för sin biblioteksverksamhet. Botkyrka kommun har ingen gällande biblioteksplan och på uppdrag av Kommunstyrelsen har därför Kultur- och fritidsförvaltningen i samverkan med andra berörda förvaltningar, bland annat Vård-och omsorgsförvaltningen, tagit fram ett förslag till biblioteksprogram för kommunen.

Vård- och omsorgsförvaltningens delar målsättningen i det föreslagna Biblioteksprogramet och tycker det är positivt att våra målgrupper är bland de grupper som kommer prioriteras i det framtida arbetet.



2017-03-09

Dnr von/2017:63

Referens
Sebastian Laser

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Yttrande över remiss - Biblioteksprogram för Botkyrka kommun

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens yttrande.

Sammanfattning

Enligt Bibliotekslagen ska alla kommuner upprätta planer för sin biblioteksverksamhet. Botkyrka kommun har ingen gällande biblioteksplan och på uppdrag av Kommunstyrelsen har därför Kultur- och fritidsförvaltningen i samverkan med andra berörda förvaltningar, bland annat Vård- och omsorgsförvaltningen, tagit fram ett förslag till biblioteksprogram för kommunen.

Vård- och omsorgsförvaltningens delar målsättningen i det föreslagna Biblioteksprogrammet och tycker det är positivt att våra målgrupper är bland de grupper som kommer prioriteras i det framtida arbetet.

Ärendet

Enligt Bibliotekslagen (SFS 2013:81) ska alla kommuner anta biblioteksplaner för sin verksamhet inom biblioteksområdet. Botkyrkas kommuns tidigare biblioteksplan hade en giltighetstid för perioden 2005-2010 och därför fick Kultur- och fritidsförvaltningen i uppdrag av kommunstyrelsen 2016 att under 2017 ta fram en ny biblioteksplan som sedan ska gå på remiss till berörda nämnder. Vård- och omsorgsnämnden är en av de berörda nämnderna och har därför blivit förfrågade att inlämna ett yttrande på programmet.

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

2017-03-09

Dnr von/2017:63

Yttrande

I förslaget till biblioteksprogram finns personer med funktionsnedsättning och äldre med bland bibliotekens prioriterade målgrupper. Förvaltningens ser positivt på detta samt på förslaget att invånare och besökare uppmuntras att vara medaktörer i biblioteksverksamheten.

Vi stödjer synen på jämlikhet som utgångspunkt för bibliotekets arbete samt vikten av att alla medborgare får tillgång till det offentliga rummet och möjlighet att yttra sig. En satsning på kommunens äldre invånare är viktig och förvaltningen håller med om att tillgång till litteratur kan innebära en bibehållen livskvalitet. Förvaltningen delar biblioteksprogrammet målsättning att alla Botkyrkas medborgare har tillgång till litteratur och berättande. En uppsökande verksamhet för äldre och barn och unga med funktionsnedsättning kan bidra till att ökad möjlighet för våra målgrupper att ta del av litteratur.

Pia Bornevi
Vård- och omsorgschef

Bilagor

1. Biblioteksprogram för Botkyrka kommun 2018-2022
2. Missiv remiss biblioteksprogram

Expedieras till
Kultur- och fritidsnämnden



2017-02-24

Dnr KOF/2016:144

Referens
Anna-Stina Takala

Mottagare
Utbildningsnämnden
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden
Kommunstyrelsens demokratiberedning
Arbetsgruppen för funktionshinderfrågor
Vård- och omsorgsnämnden
Mångkulturellt centrum styrelse
Kommunala pensionärsrådet
Ungdomsfullmäktige

Yttrande till Kultur- och fritidsförvaltningen

Kultur- och fritidsförvaltningen önskar yttrande över förslag till Biblioteksprogram för Botkyrka kommun senast den 30/4 2017.

Sammanfattning

Enligt Bibliotekslagen ska alla kommuner upprätta planer för sin biblioteksverksamhet. Botkyrka kommun har ingen gällande biblioteksplan och Kultur- och fritidsförvaltningen har därför i samverkan med andra berörda förvaltningar tagit fram ett förslag till biblioteksprogram för kommunen.

Programmet tar sin utgångspunkt i Botkyrkas specifika förutsättningar, utgör ett underlag för strategiska beslut och implementeras genom ordinarie styrsystem. Biblioteksprogrammet beslutas i Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige efter remiss i berörda nämnder.

Bakgrund

Enligt Bibliotekslagen (SFS 2013:81) ska alla kommuner anta biblioteksplaner för sin verksamhet på biblioteksområdet. I propositionen (Prop. 2012/13:147) inför lagen slås fast att biblioteksplanen ska vara en separat plan. Kungliga biblioteket (KB) har i uppdrag att följa upp hur de biblioteksplaner som antagits har utformats och hur de används. Biblioteksplanen bör enligt KB innehålla folkbibliotek, skolbibliotek och medieförsörjningen mellan andra kommunala institutioner. Planen ska, enligt förarbetena till lagen, ”ge närmare besked om verksamhetens inriktning och omfattning på sådan nivå att medborgarens förutsättningar att påverka huvudmannens överväganden gynnas.”

Botkyrka kommuns tidigare biblioteksplan hade en giltighetstid för perioden 2005-2010. Det nya biblioteksprogrammet omfattar folkbiblioteksverksamhet, biblioteksverksamhet inom grundskola och gymnasieskola och specialbibliotek

inom kommunens verksamhetsområde. Programmet tar också särskild hänsyn till samverkan mellan folkbibliotek och de kommunala verksamheter vars biblioteksbehov folkbibliotekens uppdrag omfattar, såsom kommunal vuxenutbildning och SFI, förskola och äldreomsorg. Detta innebär att programmet även omfattar biblioteksverksamheten vid Mångkulturellt centrum.

Huvudfrågan som biblioteksprogrammet ska besvara är hur biblioteksverksamheten bidrar till ett hållbart Botkyrka. Programmet ska förhålla sig till kommunens centrala styrning, som innefattar Strategi för ett jämlikt Botkyrka, Botkyrkas hållbarhetsutmaningar och Botkyrkas kreativa strategi.

Biblioteksprogrammet:

- identifierar de strategiskt viktiga frågorna för att Botkyrka kommun ska leva upp till lagens skrivningar
- tar sin utgångspunkt i platsen Botkyrkas förutsättningar och behov där biblioteken aktivt medverkar i kommunens utveckling
- utgör underlag för strategiska beslut kring biblioteksverksamheten och implementeras genom ordinarie styrsystem
- prioriterar jämlikhet, medborgarnas delaktighet och social hållbarhet

Remissinstanser

Nämndernas svar önskas senast den 30 april till Kultur- och fritidsförvaltningens registrator kultfri@botkyrka.se

STYRDOKUMENT

I BOTKYRKA KOMMUN

Biblioteksprogram för Botkyrka kommun 2018-2022

Strategi
Program
Plan
Policy
Riktlinjer
Regler

LÅNGT
IFRÅN LAGOM

Diarienummer: KS/2016:674

Dokumentet är beslutat av: Kommunfullmäktige

Dokumentet beslutades den: skriv datum så här xx månad 20xx

Dokumentet gäller för: Kultur- och fritidsnämnden, Utbildningsnämnden, Mångkulturellt centrum

Dokumentet gäller till den: 31 december 2022

**BOTKYRKA
KOMMUN**



Dokumentet ersätter: Kunskap och upplevelse: Strategisk biblioteksplan för Botkyrka kommun
KOF/2003:434

Dokumentansvarig är: Kultur- och fritidsnämnden

För revidering av dokumentet ansvarar: Kultur- och fritidsnämnden

För uppföljning av dokumentet ansvarar: Kultur- och fritidsnämnden, Utbildningsnämnden, Mångkulturellt centrum styrelse

Relaterade dokument: skriv namn på dokument som hänger ihop med detta. Om inga relaterad dokument, ta bort text i fältet

Biblioteksprogram för Botkyrka kommun 2018-2022

- Ett bibliotekskort har man för livet, sa en ung Botkyrkabo som medverkade i arbetet med att formulera det här biblioteksprogrammet. Och så är det, biblioteket kan användas i olika livsfaser och på olika sätt.

I Biblioteksprogram för Botkyrka kommun synliggörs hur biblioteken möjliggör kunskap, läsutveckling och läslust, kulturskapande och -deltagande för människor i alla olika livsskeden. Från de små barnen, där folkbiblioteket bidrar till språkutveckling på öppna förskolan, till skoleleven som får stöd i att utveckla läs- och informationsfärdigheter i skolbiblioteket, den studerande som tar del av specialsamlingarna om migration på Mångkulturellt centrum's bibliotek, den vuxna som deltar i språkcaféer eller datorhandledning på folkbiblioteket, pensionären som får böcker skickade hem till sig.

För att kunna vara den kraft för ett hållbart samhälle som biblioteken kan och ska vara, behöver de samverka sinsemellan. Folkbibliotek, skolbibliotek och specialbibliotek, alla har sin roll att fylla i en gemensam helhet för Botkyrka. I Biblioteksprogrammet för Botkyrka kommun fastställs riktningen för de olika bibliotekstyperna i det arbetet.

Mänskliga rättigheter en bas för verksamheten

Jämlikhet är utgångspunkten för bibliotekens arbete i Botkyrka. Jämlikhet utgår från alla människors lika värde, rättigheter och skyldigheter. Alla har grundläggande rättigheter, men olika stort behov av samhällets insatser. Barn har genom Barnkonventionen och dess grundläggande principer om alla barns rättigheter och lika värde en särskilt viktig ställning.

FN:s förklaring om de mänskliga rättigheterna fastställer varje människas lika värde utan åtskillnad av något slag, såsom på grund av ras, hudfärg, kön, språk, religion, politisk eller annan uppfattning, nationellt eller socialt ursprung, egendom, börd eller ställning i övrigt. Var och en har rätt till liv, frihet och personlig säkerhet. Till förklaringen ansluts ett antal rättigheter där demokrati och yttrandefrihet utgör två.

Alla individer och grupper inte har samma tillgång till offentliga rum, samtal och möjlighet att yttra sig. I bibliotekens uppdrag ligger att utjämna de möjlighetsskillnaderna.

Det finns fall där olika mänskliga rättigheter står i konflikt med varandra. När värden som yttrandefrihet, frihet från diskriminering, rätt till liv och säkerhet står emot varandra, till exempel i bibliotekets programverksamhet eller medie-urval, är frihet från diskriminering, rätt till liv, frihet och personlig säkerhet överordnade värden.

Interkulturella och normkritiska förhållningssätt

En central utgångspunkt är att se flerspråkighet som norm. Det är en styrka att äga flera språk och en majoritet av invånarna i kommunen har den styrkan. Biblioteksverksamheten ska verka för möten och utbyten mellan och inom olika språk och kulturer. Den ska vara tillgänglig för alla. Verksamheten ska

stärka individens möjligheter att uttrycka och utveckla olika delar av den egna identiteten.

Ett interkulturellt förhållningssätt synliggör och förändrar ojämlika villkor och maktförhållanden, samt möjliggör att grupper och individer möts och samarbetar över etniska, religiösa och sociala gränser. Grundläggande är att uppmärksamma och motverka diskriminering och segregationens negativa effekter. I detta ingår också att synliggöra och utmana etablerade normer.

Medborgarens fokus och invånaren som medaktör

Biblioteksverksamheten speglar inte bara utan formas även aktivt av Botkyrkas invånare. Utgångspunkten är att människor vill och har rätt att vara aktiva och medskapande. Utifrån det uppmuntras invånare och besökare att på olika sätt vara medaktörer i biblioteksverksamheten.

Med stöd i kommunens ledord öppen, orädd och energisk intar biblioteksverksamheten medborgarens fokus. Bibliotekspersonalen kännetecknas av mångfald när det gäller bakgrund, kompetens och språkkunskaper.

Folkbibliotek

Vision

Folkbiblioteken i Botkyrka, Bibliotek Botkyrka, är en motor i arbetet med lokal demokratiutveckling, mänskliga rättigheter och interkulturalitet i Botkyrka. Biblioteksverksamheten ska verka för ett långsiktigt hållbart samhälle genom att bidra till att minska ojämlikhet och möjlighetsskillnader.

Biblioteken skapar interkulturella möten, bidrar till höjd kunskapsnivå och verkar för ökad folkhälsa.

Lokal utformning

Biblioteken är genom låga trösklar, en bredd av tjänster och aktiviteter och centrurnära lokaler tillgängliga för alla. Biblioteken är placerade på platser där människor rör sig i sin vardag i anslutning till exempelvis annan service och handel. Det ger människor goda förutsättningar att ta del av bibliotekens utbud.

Biblioteksverksamheten formas av sin lokala kontext. På så sätt är inget bibliotek det andra helt likt, varje bibliotek är det bästa möjliga för sitt respektive lokalsamhälle. Samtidigt är bibliotekets verksamhet inte låst till biblioteket som lokal.

Samverkan

För att lyckas med sitt uppdrag och vara angelägna för alla Botkyrkas invånare måste folkbiblioteken samarbeta med andra kommunala verksamheter inom bland annat utbildningsförvaltningen, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden och vård- och omsorgsnämnden, men också med regional verksamhet såsom barnavårdscentraler och logopedier. Uppdraget kräver också tät samverkan i lokala nätverk, med föreningsliv, studieförbund och med Botkyrkas många kreativa aktörer.

Prioriterade utvecklingsområden

Folkbibliotekens prioriterade utvecklingsområden för perioden struktureras utifrån fyra huvuduppgifter, som benämns egenmakt, delaktighet, upplevelser och innovationer. Under varje huvuduppgift definieras insatser och utvecklingsområden för Bibliotek Botkyrka.

Biblioteket möjliggör egenmakt

Invånarens utvecklade läsfärdigheter är en förutsättning för att ha makt över sina egna livsval. Kopplingen till att ha ett arbete och i förlängningen förbättrad folkhälsa blir tydlig. I ett livsperspektiv påverkar läslust och -färdigheter folkhälsan. Läsfärdigheter är viktiga för att kunna påverka och styra sitt liv. Lusten och drivet till ett livslångt lärande är viktigt.

Bibliotekets förhållningssätt innebär att ta ett positivt avstamp i människors egna resurser, erfarenheter och förmågor.

Bibliotek Botkyrka prioriterar under perioden att genomföra insatser och att utveckla arbetsätt vad gäller:

- Barns språk- och läsutveckling.
- Språkutvecklande arbete gentemot personer som bott en kort tid i Sverige.
- Arbete med korttidsutbildade vuxna, med avseende på identitet, självkänsla, delaktighet, läs- och skrivfärdigheter.
- Digital delaktighet för vuxna som behöver öka sin digitala kompetens.
- Att verka för positiva normer och attityder till läsning.

Särskilt prioriterade grupper: Barn i förskoleåldern och yngre, korttidsutbildade vuxna, nyanlända Botkyrkabor och ungdomar.

Biblioteket möjliggör delaktighet

Viktigt i ett socialt hållbart samhälle är invånarens möjlighet till delaktighet och inflytande i samhället. Det gäller även möjligheten till påverkan i de kommunala verksamheterna, som till exempel biblioteken.

Biblioteken är interkulturella mötesplatser som har förutsättningar att öka sammanhållningen och hemkänslan. De utgör samtidigt en arena för det fria ordet och bidrar till människors möjlighet att göra sina röster hörda.

Samarbete med civilsamhället och övrig kommunal verksamhet i Botkyrka är en förutsättning för att folkbiblioteken ska lyckas med sina uppdrag.

Bibliotek Botkyrka prioriterar under perioden att genomföra insatser och att utveckla arbetsätt vad gäller:

- Medier och arrangemang på många språk, som stärker Botkyrkabornas identitet och samhörighet med andra.
- Biblioteksrummet som en plats för yttrandefrihet, där arrangemang kring aktuella frågor på lokal, nationell och internationell nivå äger rum i dialog mellan invånarna.
- Metoder för dialog och inflytande i bibliotekets verksamhet för invånarna.
- Tillgänglighet för alla till bibliotekens verksamheter och lokaler.
- Normkritiska och interkulturella förhållningssätt hos personalen.

Särskilt prioriterade grupper: Personer med funktionsnedsättning och ungdomar.

Biblioteket möjliggör upplevelser

Att uppleva litteratur i bred bemärkelse, kanske tillsammans med andra, kan för en äldre person innebära bibehållen livskvalitet. Samtidigt har upplevelsen av berättande och språk hos ett litet barn visat sig vara viktig för att barnet senare ska bli en god läsare. Vilket i sin tur ökar möjligheterna till att barnet med tiden tar del av litteratur, studier och samhälle.

Oavsett funktionsuppsättning har alla människor rätt till upplevelser av litteratur och berättande.

Bibliotek Botkyrka prioriterar under perioden att genomföra insatser och att utveckla arbetsätt vad gäller:

- Boken kommer och uppsökande verksamhet för äldre.
- Uppsökande arbete gentemot små barn och deras familjer.
- Uppsökande arbete gentemot barn och unga med funktionsnedsättning.
- Biblioteksrum som skapar oväntade möten.

Särskilt prioriterade grupper: Äldre, barn i förskoleåldern och yngre, samt unga med funktionsnedsättning.

Biblioteket möjliggör innovationer

Kreativitet och eget skapande är viktigt inte bara för utvecklingen av näringsliv och samhälle, utan också för individens känsla av mening och tillhörighet.

Bibliotek Botkyrka prioriterar under perioden att genomföra insatser och att utveckla arbetssätt vad gäller:

- Samarbeten med Botkyrkas kreativa aktörer och andra organisationer och individer som kan bidra till människors möjlighet att skapa inom ett vidgat textbegrepp. Fokus är att skapa tillsammans och att dela med sig av kunskap, innehåll och erfarenheter till andra.
- Möjliggöra initiativ från lokalsamhället genom att uppmuntra, stimulera och ta tillvara nya idéer samt bidra till att kommunens stöd och bidrag är kända.

Särskilt prioriterade grupper: Barn och ungdomar.

Bibliotek i grund- och gymnasieskolan

Vision

Alla elever i Botkyrkas skolor ska ha tillgång till skolbibliotek. Skolbibliotekets syfte är att bidra till ökad kvalitet i skolornas pedagogiska verksamhet samt till ökat lärande och läsande hos våra elever. Ambitionen är att följa utvecklingen genom det systematiska kvalitetsarbetet.

Prioriterade utvecklingsområden

Demokrati och digitalisering

Skolbiblioteken ska bidra till det demokratiska medborgarskapet, till mer likvärdiga studiemöjligheter för alla elever, att stärka elevens digitala kompetenser med fokus på informationsfärdigheter samt elevernas läs- och kommunikationsförmåga i en vidgad textvärld.

Likvärdighet och läslust

Skolbiblioteken ska ha ambitionen att ge alla elever i Botkyrka, så likvärdiga förutsättningar som möjligt och främjar och stödjer därför läslust och läsning på sätt som forskning visat är framgångsrika.

Samordning och samverkan

Skolbiblioteken i Botkyrka ska vara en tydlig del av skolans pedagogiska verksamhet och bidra till ökad måluppfyllelse. Personer med ansvar för skolbiblioteket samverkar med varandra och med övrig pedagogisk personal i skolan. Skolbiblioteken samverkar också med folkbiblioteken.

Grundskole- och gymnasiebiblioteken prioriterar under perioden att genomföra insatser och att utveckla arbetssätt vad gäller:

- elevers förmåga till källkritik, förmåga att navigera i informationsflödet och digitala identitet
- skolbiblioteket som ett viktigt nav för kunskap och läslust
- utveckla det systematiska kvalitetsarbetet
- stödja personalens kompetensutveckling
- utveckla samverkansformer.

Biblioteket vid Mångkulturellt centrum

Vision

Mångkulturellt centrum (MKC) uppdrag är att verka för ett samhälle där mångfalden speglas i den nationella självbilden och där migration får en självklar plats i det svenska kulturarvet.

MKC:s bibliotek bidrar till centrets uppdrag genom att samla kunskap, livsberättelser och dokumentation om migrationen till Sverige.

MKC:s bibliotek har en unik ställning bland bibliotek i Sverige som specialbibliotek inom ämnesområdena mångkultur, mångfald, interkulturalitet, rasism, etnisk diskriminering, migration och urbana livsvillkor. Därigenom är biblioteket en viktig kunskapsresurs för både forskning och en bred allmänhet såväl lokalt som nationellt.

Biblioteket är också en öppen och välkomnande mötesplats, där medborgarna erbjuds möjlighet att reflektera kring mångfaldens kulturhistoria i Botkyrka kommun.





5

Ändring av sammanträdesdatum(von/2016:153), von/2017:9

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ändring av sammanträdesdatum i maj och september till 24 maj och 26 september.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämndens beslutade 2016-10-18 om datum för nämndens sammanträden 2017. Vård- och omsorgsnämndens sammanträde 15 maj föreslås nu flyttas till onsdagen den 24 maj och sammanträdet 18 september föreslås flyttas till tisdagen den 26 september för att passa med kommunens ekonomiprocess.



2017-03-22

Dnr von/2016:153

Referens

Kerstin Frimodig

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Ändring av sammanträdesdatum

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ändring av sammanträdesdatum i maj och september till 24 maj och 26 september.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämndens beslutade 2016-10-18 om datum för nämndens sammanträden 2017. Vård- och omsorgsnämndens sammanträde 15 maj föreslås nu flyttas till onsdagen den 24 maj och sammanträdet 18 september föreslås flyttas till tisdagen den 26 september för att passa med kommunens ekonomiprocess.

Pia Bornevi

Vård- och omsorgschef

Expedieras till

Kommunstyrelsen

**6****Ombyggnation av Allégården: optionen på tillagningskök(von/2017:77)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att inte utnyttja optionen som finns för ett tillagningskök på Allégårdens vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

I upphandlingen av ombyggnationen av Allégården finns det en option för ett tillagningskök på boendet. Tekniska förvaltningen har nu efterfrågat ett slutgiltigt besked kring en eventuell byggnation av ett tillagningskök på

Allégårdens vård- och omsorgsboende.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden är att inte utnyttja optionen då det skulle innebära höga ekonomiska kostnader tillsammans med vissa praktiska problem. Istället för ett tillagningskök på Allégården är förvaltningens förslag att den extra ytan som frigörs används till att bygga fyra nya boendelägenheter.



2017-03-23

Dnr von/2017:77

Referens
Sebastian Laser

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Ombyggnation av Allégården – optionen på tillagningskök

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att inte utnyttja optionen som finns för ett tillagningskök på Allégårdens vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

I upphandlingen av ombyggnationen av Allégården finns det en option för ett tillagningskök på boendet. Tekniska förvaltningen har nu efterfrågat ett slutgiltigt besked kring en eventuell byggnation av ett tillagningskök på Allégårdens vård- och omsorgsboende.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden är att inte utnyttja optionen då det skulle innebära höga ekonomiska kostnader tillsammans med vissa praktiska problem. Istället för ett tillagningskök på Allégården är förvaltningens förslag att den extra ytan som frigörs används till att bygga fyra nya boendelägenheter.

Ärendet

I oktober 2016 beslutade vård- och omsorgsnämnden att fortsätta med den upphandling av ombyggnationen som pågick och att det i upphandlingen skulle ingå en option på ett tillagningskök. Nu har tekniska förvaltningen efterfrågat ett beslut om vård- och omsorgsnämnden vill utnyttja optionen för ett tillagningskök.

Uppskattat kostnad för att bygga ett tillagningskök enligt ett tidigare underlag som tekniska förvaltningen har tagit fram visar på en kostnad på 10 miljoner kronor. Till detta tillkommer även en driftkostnad på tre miljoner kronor per år.

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

2017-03-23

Dnr von/2017:77

Förvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning är att nämnden inte borde utnyttja den option på tillagningskök som finns och förvaltningen ser flera anledningar till detta. Investeringskostnaden för ett nytt tillagningskök på 10 miljoner ses som en förhållandevis hög kostnad. Till dessa 10 miljoner tillkommer även en driftkostnad på cirka tre miljoner per år vilket gör ett tillagningskök på Allégården till ett kostsamt projekt. Utifrån effektiviseringskravet på två procent av vår budgetram 2018 ser förvaltningen möjligheter till en bättre användning av resurserna än att använda medel för att bygga ett tillagningskök på Allégården.

Det finns också praktiska anledningar till att ett tillagningskök på Allégården inte är lämpligt. Många dagliga transporter på en trång lokalgata riskerar att innebära olägenhet för omgivningen och lastkajen som finns har en låg kapacitet för lastning och lossning.

I dagsläget finns det två tillagningskök på två av våra vård- och omsorgsboende. I tillagningsköket på Tornet görs maten till de boenden som finns i den norra sidan av kommunen och på tillagningsköket på Tumba vård- och omsorgsboende görs maten till de boenden som finns på den södra sidan. Detta är tillräckligt för det behov som finns och det behov som anses finnas framöver. Utifrån ett kapacitetperspektiv kan förvaltningen inte se att det finns behov av ett tillagningskök på den södra sidan av kommunen, beläget så pass nära tillagningsköket på Tumba.

Vård- och omsorgsförvaltningen rekommenderar därför att Allégårdens tillagningskök inte byggs utan att ytan istället används till att göras om till boendelägenheter. Om tillagningsköket inte byggs kommer det finnas möjlighet att istället bygga fyra nya boendelägenheter i Allégården. Det finns ett behov av flera boendeplatser vilket gör att förvaltningen ser det som ett effektivt användande av de resurser som finns.

Alternativet till ett tillagningskök skulle istället vara att se de sex mottagningsköken som redan finns idag, ett på varje avdelning, som tillräckligt. På mottagningsköken finns det möjlighet att värma upp maten som kommer till köket och det finns också möjligheter att bereda grönsaker och koka pasta, ris, potatis med mera. De sex mottagningsköken som finns på Allégården oavsett om optionen för ett tillagningskök används eller inte skapar möjligheter för de boende att känna lukten av nybakat bröd och känna smaken av färska kanelbullar.

2017-03-23

Dnr von/2017:77

Brukarna kan också få tillträde till ett mottagningskök till skillnad från ett tillagningskök, vilket skapar en möjlighet att involvera brukarna i matlagningsprocessen. Eftersom brukarna inte får tillträde till ett tillagningskök möjliggör ett sådant inte heller att de har en möjlighet att känna doft av nylagad mat, vilket däremot kan fås med mottagningsköken.

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömning är att avsaknaden av ett tillagningskök inte heller borde innebära att brukarna behöver bli mindre nöjda med sin matsituation. Även med ett tillagningskök så måste maten transporteras från köket till avdelningarna och den korta sträckan mellan Tumba vård- och omsorgsboende och Allégården kommer inte påverka matens kvalitet eller smak.

Utifrån detta är vård- och omsorgsförvaltningens bedömning att det inte finns behov av att utnyttja optionen gällande ett tillagningskök på Allégården.

Pia Bornevi
Vård- och omsorgschef

Expedieras till
Tekniska nämnden
Kommunstyrelsen



7

Nämnduppdrag: Måltidssituationen

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att göra en genomlysning av hur man arbetar med att optimera måltidsmiljön på våra vård- och omsorgsboenden, med rekommendationer för hur arbetet kan utvecklas, med särskilt fokus på användande av mottagningsköken på avdelningarna. Rekommendationerna behöver beröra maten och tillagningen såväl som fysiska resurser och personalaspekter. Återrapportering till nämnden önskas senast oktober 2017.

Motivering

Måltidsmiljön för äldre på vård- och omsorgsboende påverkar upplevelsen av maten och har en väldigt stor betydelse för de boendes livskvalitet. Genom att utveckla måltidsmiljön kan man förbättra energiintag och näringsstatus, vilket leder till ökad funktionsförmåga och välbefinnande. Genom att aktivt arbeta med hur man på vård- och omsorgsboenden utformar rummet och dukningen, hur matens serveras och matens smak, doft och utseende samt möjlighet till sällskap under måltiden kan man påverka måltidsupplevelse. Det har en väldigt stor betydelse för alla som bor på våra vård- och omsorgsboenden i kommunen.

Måltidsmiljön har även stor betydelse utifrån patientsäkerhetsperspektiv. Många som bor på vård- och omsorgsboenden är multisjuka och är i riskzonen för att utveckla undernäring. För att förhindra det behövs inte bara näringsstöd utan även en rad andra stödjande åtgärder, allt från ergonomiska hjälpmedel och måltidsassistans till matning.

En annan viktig aspekt är möjligheten att ta tillgodose särskilda personliga önskemål både i fråga om själva måltidens sammansättning men också med hänsyn till traditioner och högtider. Som Sveriges mest interkulturella kommun behöver vi bland annat ha goda kunskaper om mattraditioner inom olika kulturer och religioner.

Kvaliteten på mat och måltider i vård- och omsorgsboende förbättras när kommunen erbjuder alla boende inflytande över vad man ska äta, att kommunen har regelbundna uppföljningar av kraven på mat och livsmedelskvalitet samt att man arbetar kontinuerligt med att sätta samman en bra måltidsordning, göra maten aptitlig i utseende, lukt och smak samt ordna en trevlig måltidsmiljö.

**8****Nämnduppdrag: Rapportering om förberedelser inför införandet av lagen Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård-Prop 2016/17:106 och inför kommunaliseringen av basal hemsjukvård****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden beslutar:

1. Förvaltningen ska senast på novembersammanträdet redovisa förvaltningens förberedelser inför den nya lagen ” Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård – Prop.”2016/17.
2. Förvaltningen informerar vård- och omsorgsnämnden om hur arbetet med kommunaliseringen av hemsjukvården framskrider med rapportering för nämnden löpande, men minst var 6:e månad.

Motivering

1 januari 2018 kommer den nya lagen gällande utskrivning från slutet hälso- och sjukvård att börja gälla. Det innebär att kommunen ska möjliggöra för ett bra mottagande för de personer som är färdig behandlade på sjukhuset inom tre kalenderadagar, istället för 5 respektive 30 arbetsdagar som det är nu. Det är bra att Botkyrkabor som är färdigbehandlade ska komma hem så fort som möjligt, dock innebär den nya lagen stora organisatoriska och ekonomiska krav på kommunerna. Kommunerna måste hitta sätt för att ha beredskap även på helgerna för biståndsbedömning och mottagande från hemtjänst och äldreboenden. Detta måste kommunen förbereda. Vård- och omsorgsnämnden är måna om att Botkyrka kommun förbereder organisationen för denna lagförändring och vill följa det förberedelsearbetet.

Stockholms läns landsting och kommunerna genom KSL är överens om att utreda möjligheten att kommunalisera den basala hemsjukvården i Stockholms län. Nu pågår arbete med att tittar på olika frågor som ekonomi, avgränsning och samverkan för att göra kommunaliseringen möjlig. Hemsjukvården planeras överföras till kommunerna 2020. Även denna fråga har stor betydelse både för medborgarna men också för den kommunala organisat-

/2017-04-10/

Dnr von/2017:87

ionen i Botkyrka. Även denna fråga vill vi följa nogsamt från nämndens sida.



9

Anmälningssärenden(von/2016:10), von/2017:2, von/2017:60

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av ärendena.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige

KF § 30 2017-02-23 Svar på motion: Bygg nytt äldreboende i centrala Tullinge (KS/2015:790) von/2016:10

KF § 39 2017 -02-23 Avsägelse och fyllnadsväl: Ulrika Ekengren, Johan Holmberg och Lars Holmberg, von/2017:60



2017-03-13

Dnr von/2017:2

Referens

Kerstin Frimodig

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnd

Anmälningsärenden 2017

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av ärendena.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige

KF § 30 2017-02-23 Svar på motion: Bygg nytt äldreboende i centrala Tullinge (KS/2015:790) von/2016:10

KF § 39 2017 -02-23 Avsägelse och fyllnadsval: Ulrika Ekengren, Johan Holmberg och Lars Holmberg, von/2017:60

**§ 30****Svar på motion: Bygg ett nytt äldreboende i centrala Tullinge (TUP) (KS/2015:790)****Beslut**

Kommunfullmäktige avslår motionen.

Reservationer

Samtliga ledamöter för (SD), (TUP) och (M) reserverar sig mot avslag på motionens första att-sats.

Samtliga ledamöter för (TUP) och (SD) reserverar sig mot avslag på motionens andra att-sats.

Ärendet

Kommunstyrelsen har 2016-11-28 § 239 lämnat ett förslag till beslut.

Anders Thorén (TUP), Pierre Blankenburg (TUP) och Carl Widercrantz (TUP) har vid kommunfullmäktiges sammanträde 2015-11-26, § 184 lämnat en motion: Bygg ett nytt äldreboende i centrala Tullinge. Mot bakgrund av att Tullinge är den kommundel i Botkyrka med högst andel äldre i befolkningen anser motionärerna att ett nytt äldreboende behövs i centrala Tullinge. Inrättandet av nytt äldreboende i Riksten är bra, men behovet av äldreboenden bedöms vara större än så. Motionärerna anser att personer som av någon anledning behöver flytta från sin bostad ska ha möjligheten att bo kvar i Tullinge. Ett nytt boende kan utformas med avdelningar av olika karaktär, förslagsvis en avdelning för finskspråkiga som är en stor grupp i Tullinge. Vidare ser motionärerna en brist på sociala bostäder. Vid inrättande av ett nytt äldreboende kan bostäder frigöras och erbjudas socialnämnden, alltså att antalet äldreboendeplatser ökar samtidigt som socialnämnden får tillgång till nya bostäder. Motionärerna föreslår att planering för ett nytt boende i centrala Tullinge påbörjas, samt att berörda förvaltningar får i uppdrag att utreda hur kommunen kan frigöra lägenheter till socialnämnden genom att bygga ett nytt äldreboende.

2017-02-23

Dnr KS/2015:790

Kommunledningsförvaltningen redogör för ärendet i en tjänsteskrivelse 2016-11-16.

Vård- och omsorgsnämnden har behandlat ärendet 2016-06-08, § 36.

Socialnämnden har behandlat ärendet 2016-05-24, § 70.

Tekniska nämnden har behandlat ärendet 2016-04-18, § 23.

Motivering

Att ha ett boende och en bostad som passar livets alla skeenden är en av den rödgröna majoritetens grundläggande utgångspunkter i bygget av Botkyrkastaden. Med målet om att bygga 4000 bostäder på fyra år ska vi bygga bostäder som passar alla och vi ska bygga den boendeform som kompletterar redan befintlig bebyggelse i varje område. På så vis kan Botkyrkabor förverkliga sin bostadsdröm och vi skapar mer blandade områden.

I bygget av Botkyrkastaden ska man också ha en bostad när man blir äldre och kan behöva omsorg och stöd. Här har vård- och omsorgsboenden en viktig roll. Men även andra bostadsformer är viktiga. Det kan handla om trygghetsboenden eller varför inte hyreslägenheter som ligger centralt.

Varje år tar vård- och omsorgsförvaltningen fram en boendeplan där behovet av nya boenden beskrivs. Idag har alla stadsdelar ett vård- och omsorgsboende utom Vårsta och Fittja. Därför finns det med i planen att bygga boenden i dessa stadsdelar. Idag finns Kärsdala som är ett vård- och omsorgsboende som ligger nära centrum i Tullinge. 2017-01-02 är det inflyttning på det nya boendet på Riksten som drivs av Aleris.

Det pågår ett arbete på vård- och omsorgsförvaltningen att utifrån olika faktorer som till exempel demografi och tillgängliga tomter, utreda var nästa planerade boende bör etableras.

Yrkanden

Tuva Lund (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

Carl Widercrantz (TUP), Anders Thorén (TUP) och Östen Granberg (SD) yrkar bifall till motionen.

Carl Baker (M) och Kia Hjelte (M) yrkar bifall till motionens första att-sats.

Tuva Lund (S) yrkar avslag på bifallsyrkandet.

2017-02-23

Dnr KS/2015:790

Propositionsordning

Kommunfullmäktiges ordförande ställer först kommunstyrelsens förslag mot första att-satsens bifallsyrkande och finner att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag. Kommunfullmäktiges ordförande ställer sedan kommunstyrelsens förslag mot andra att-satsens bifallsyrkande och finner att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag.

Expedieras till:
Vård- och omsorgsnämnden (för kännedom)
Socialnämnden (för kännedom)
Tekniska nämnden (för kännedom)



§ 39

Avsägelse och fyllnadsval (KS/2017:22)

Följande avsägelse har inkommit:

Benny Ferdinandsson (L), ledamot i samhällsbyggnadsnämnden

Birgit Hellgren (L), ledamot i miljö- och hälsoskydds-nämnden

Ulrika Ekengren (SD), ledamot i vård- och omsorgsnämnden

Johan Holmberg (SD), ersättare i vård- och omsorgsnämnden

Martin Inglot (SD), ledamot i dialogforum Tumba-Storvreten

Yvonne Hagström (S), ersättare i utbildningsnämnden

Kjell Sjöberg (TUP), ledamot i dialogforum Alby

Mats Zettmar (SD), ersättare i socialnämnden

Anders Lindqvist (S), ledamot i socialnämnden

Beslut

Kommunfullmäktige beviljar avsägelse.

Kommunfullmäktige förrättar följande fyllnadsval:

SAMHÄLLSBYGGNADSNÄMNDEN t o m 2018-12-31

Ledamot efter Benny Ferdinandsson (L)

Birgit Hellgren (L)

2017-02-23

Dnr KS/2017:22

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Birgit Hellgren (L)

Andreas Froby (L)

VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Ulrika Ekengren (SD)

Johan Holmberg (SD)

VÅRD- OCH OMSORGSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ersättare efter Johan Holmberg (SD)

Lars Holmberg (SD)

DIALOGFORUM TUMBA-STORVRETEN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Martin Inglot (SD)

Ivan Petrichtchev (SD)

DIALOGFORUM ALBY t o m 2018-12-31
Ledamot efter Kjell Sjöberg (TUP)

Anders Thorén (TUP)

SOCIALNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ersättare efter Mats Zettmar (SD)

Ivan Petrichtchev (SD)

SÖDERTÖRNS TINGSRÄTT t o m 2019-12-31
Nämndeman efter Rita Seropian (MP)

Esra Kisa (MP)

SÖDERTÖRNS TINGSRÄTT t o m 2019-12-31
Nämndeman efter Maria Esteman (C)

Hans Lundberg (C)

2017-02-23

Dnr KS/2017:22

AB BOTKYRKABYGGEN t o m 2019-06-30
Suppleant efter Mikael Widercrantz (TUP)

Sture Nordberg (TUP)

AB ALFÅGELN t o m 2019-06-30
Suppleant efter Mikael Widercrantz (TUP)

Sture Nordberg (TUP)

BOTKYRKABYGGEN HOLDING AB t o m 2019-06-30
Suppleant efter Mikael Widercrantz (TUP)

Sture Nordberg (TUP)

FÖRBANDET 2 AB t o m 2019-06-30
Suppleant efter Mikael Widercrantz (TUP)

Sture Nordberg (TUP)

SOCIALNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Anders Lindqvist (S)

Göran Larsson (S)

SOCIALNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ersättare efter Göran Larsson (S)

Anders Lindqvist (S)

ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSNÄMNDEN t o m
2018-12-31
Ledamot efter Stefan Leiding (S)

Hans Richardsson (S)

ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSNÄMNDEN t o m
2018-12-31
Ersättare efter Hans Richardsson (S)

Yasemin Ergül (S)

2017-02-23

Dnr KS/2017:22

DIALOGFORUM HALLUNDA-NORSBORG t o m 2018-12-31
Ledamot efter Firel Danho (S)

Elly Dahl (S)

SÖDERTÖRNS ENERGI AB t o m 2019-06-30
Suppleant efter Mattias Gökinan (S)

Emanuel Ksiazkiewicz (S)

UTBILDNINGSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Olle Westberg (S)

Carina Olsen (S)

UTBILDNINGSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ersättare efter Carina Olsen (S)

Firel Danho (S)

UTBILDNINGSNÄMNDEN t o m 2018-12-31
Ersättare efter Yvonne Hagström (S)

Johan Alkstål (S)

Kommunfullmäktige bordlägger följande val:

KOMMUNFÖRBUNDET STOCKHOLMS LÄN t o m 2018-12-31
Ledamot efter Dan Gahnström (MP)

SÖDERTÖRNS TINGSRÄTT t o m 2019-12-31
Nämndeman efter Marianne Gärling (TUP)

DIALOGFORUM FITTJA t o m 2018-12-31
Ledamot efter Carl Widercrantz (TUP)

DIALOGFORUM GRÖDINGE t o m 2018-12-31
Ledamot efter Rasmus Linusson (V)

2017-02-23

Dnr KS/2017:22

Expedieras till:
Nyvalda förtroendevalda
Berörda sekreterare
Södertörns tingsrätt
AB Botkyrkabyggen
AB Alfågeln
Botkyrkabyggen Holding AB
Förbundet 2 AB
Södertörns Energi AB
Mitt jobb
Hediye Güzel, kommunledningsförvaltningen
Nyhetsteamet
Förtroendemannaregistret



10

Delegationsbeslut(von/2016:224), von/2017:1, von/2017:43, von/2017:44, von/2017:62, von/2017:69, von/2017:71

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av besluten.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Förvaltningschef

G11- Avtal avseende upphörande av anställning von/2017:62

Verksamhetschef:

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:43

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:44

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:45

B 44: Yttrande till förvaltningsrätten: särskild avgift enligt LSS, von/2016:224

Sektionschef:

G 5: Beslut om disciplinpåföljd i form av skriftlig varning, von 2017:69

G 5: Beslut om disciplinpåföljd i form av skriftlig varning, von 2017:71

Myndighet:

2017-04-10

Dnr von/2016:224

Delegationsbeslut fattade av handläggare för LSS; SFB och SOL, 2017-02-01- 2017-02-28

Delegationsbeslut beslutade av handläggare bostadsanpassning 2017-02-01 – 2017-02-28



2017-02-27

Dnr von/2017:1

Referens

Kerstin Frimodig

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Delegationsbeslut 2017

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av beslutet.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Förvaltningschef

G11- Avtal avseende upphörande av anställning von/2017:62

Verksamhetschef:

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:43

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:44

B 37: Yttrande till IVO med anledning av ej verkställt beslut von/2017:45

B 44: Yttrande till förvaltningsrätten: särskild avgift enligt LSS, von/2016:224

Sektionschef:

G 5: Beslut om disciplinpåföljd i form av skriftlig varning, von 2017:69

G 5: Beslut om disciplinpåföljd i form av skriftlig varning, von 2017:71

Myndighet:

Delegationsbeslut fattade av handläggare för LSS; SFB och SOL, 2017-02-01- 2017-02-28

Delegationsbeslut beslutade av handläggare bostadsanpassning 2017-02-01 – 2017-02-28



2017-03-02

Referens
Janna KarlssonMottagare
Vård- och omsorgsnämnden**Beslut SOL över 65 år, februari 2017**
Myndighet ÄO

Beslutsfattare	Beslutsdatum	Beslut	Födelseår	Kön
Josefsson, Kristian	20170214	Avslag Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Man
Josefsson, Kristian	20170206	Avslag Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170223	Avslag Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170228	Avslag Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170215	Avslag Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Avslag Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170213	Avslag Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1948	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Avslag Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170222	Avslag Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170227	Avslag Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Christensson, Eva	20170215	Avslag Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1952	Man
Josefsson, Kristian	20170223	Avslag Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170220	Avslag Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Avslag Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170228	Avslag Vård- och omsorgsboende enl 2 kap, 8 § SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170227	Avslag Vård- och omsorgsboende enl 2 kap, 8 § SoL	1926	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1921	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170202	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170203	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Pena, Ingrid	20170213	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1922	Man
Luomala Tommi	20170215	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170215	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170221	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170221	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170222	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170222	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Man
Sepulveda Macias, Priscylla	20170224	Bifall Dagverksamhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna

Sjödín, Eija	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Sjödín, Eija	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Sjödín, Eija	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Sjödín, Eija	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Pernu, Marjo	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Man
Pena, Ingrid	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Man
Andrén, Anna-Lena	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Man

Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Ghookas, Roland	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Eriksson, Josefine	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1916	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1917	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1919	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1919	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1919	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1919	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1922	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Bergkvist, Martin	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Eriksson, Josefine	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna

Sepulveda Macias, Priscylla	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Man
Vergara Robello, Sergio	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1952	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Man
Elmi, Fowsia	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170210	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Luomala Tommi	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Pena, Ingrid	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Luomala Tommi	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1943	Kvinna
Luomala Tommi	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Ghookas, Roland	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1943	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Man
Andrén, Anna-Lena	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Luomala Tommi	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Bergkvist, Martin	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Pernu, Marjo	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Ghookas, Roland	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Pena, Ingrid	20170206	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Andrén, Anna-Lena	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Man
Andrén, Anna-Lena	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Haddad, Tibelya	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Man

Bergkvist, Martin	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Sjödin, Eija	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170210	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Pena, Ingrid	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1922	Man
Sepulveda Macias, Priscylla	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1920	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Pena, Ingrid	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1948	Man
Luomala Tommi	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Sundelin, Irene	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1952	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Man
Pena, Ingrid	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Luomala Tommi	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170217	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Man
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Man
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Siwertz, Jenny	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Man
Eriksson, Josefine	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Luomala Tommi	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1943	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1951	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Man
Eriksson, Josefine	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Haddad, Tibelya	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Ghookas, Roland	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Ghookas, Roland	20170214	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170217	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Sjödin, Eija	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna

Sjödín, Eija	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Sjödín, Eija	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1921	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Sepulveda Macias, Priscylla	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Man
Bergkvist, Martin	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Pena, Ingrid	20170217	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Josefsson, Kristian	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Sjödín, Eija	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Sjödín, Eija	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1950	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Luomala Tommi	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Man
Luomala Tommi	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Kvinna
Luomala Tommi	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Man
Josefsson, Kristian	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Siwertz, Jenny	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1923	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170223	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170223	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Pernu, Marjo	20170223	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170223	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Bergkvist, Martin	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Ghookas, Roland	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Luomala Tommi	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Luomala Tommi	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Ghookas, Roland	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man

Luomala Tommi	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Man
Bergkvist, Martin	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Ghookas, Roland	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1947	Kvinna
Sepulveda Macias, Priscylla	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Sjödin, Eija	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1923	Man
Sjödin, Eija	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Eriksson, Josefine	20170223	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Man
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Hemvårdsbidrag enligt 4 kap, 2 § SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170222	Bifall Hemvårdsbidrag enligt 4 kap, 2 § SoL	1934	Man
Josefsson, Kristian	20170227	Bifall Hemvårdsbidrag enligt 4 kap, 2 § SoL	1925	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Man
Josefsson, Kristian	20170203	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Josefsson, Kristian	20170206	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man
Josefsson, Kristian	20170206	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170209	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1920	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170209	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1920	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170208	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Man
Josefsson, Kristian	20170210	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170209	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Man
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170213	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170209	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1915	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170215	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170213	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Man

Santander Jimenez, Nadja	20170216	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170216	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Josefsson, Kristian	20170217	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170214	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170222	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man
Josefsson, Kristian	20170221	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170223	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1929	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170222	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1941	Man
Josefsson, Kristian	20170227	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1920	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170227	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1921	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170227	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170228	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1915	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170227	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Josefsson, Kristian	20170228	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1931	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1930	Man
Bergkvist, Martin	20170220	Bifall Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Luomala Tommi	20170227	Bifall Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1948	Man
Josefsson, Kristian	20170206	Bifall Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170222	Bifall Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1949	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1940	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1937	Man
Josefsson, Kristian	20170206	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Man
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170213	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170214	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170216	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170215	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Santander Jimenez, Nadja	20170220	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man

Josefsson, Kristian	20170221	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1928	Man
Josefsson, Kristian	20170222	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1946	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170223	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Josefsson, Kristian	20170227	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170228	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Man
Sjödin, Eija	20170210	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1943	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1944	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1943	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1945	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1948	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1936	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1934	Man
Sjödin, Eija	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1932	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1925	Man
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1922	Kvinna
Josefsson, Kristian	20170201	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Man
Josefsson, Kristian	20170202	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Eriksson, Josefine	20170202	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Vergara Robello, Sergio	20170202	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1952	Kvinna
Luomala Tommi	20170206	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1927	Kvinna
Abel, Ilona	20170214	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1952	Kvinna
Siwertz, Jenny	20170214	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1920	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170215	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1924	Man
Josefsson, Kristian	20170207	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1926	Man
Siwertz, Jenny	20170221	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1938	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170221	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Haddad, Tibelya	20170221	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1935	Kvinna
Santander Jimenez, Nadja	20170222	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Kvinna
Luomala Tommi	20170223	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1942	Man
Bergkvist, Martin	20170224	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1939	Man
Luomala Tommi	20170227	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Kvinna
Bergkvist, Martin	20170228	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1933	Man



2017-03-02

Referens
Janna KarlssonMottagare
Vård- och omsorgsnämnden**Beslut SOL under 65 år, februari 2017**

Myndighet OF

Beslutsfattare	Beslutsdatum	Beslut	Födelseår	Kön
Högberg, Lisette	20170206	Avslag Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1976	Kvinna
Rondahl, Malin	20170209	Avslag Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1996	Man
Abel, Ilona	20170222	Avslag Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1955	Kvinna
Elmi, Fowsia	20170207	Avslag Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1974	Man
Christensson, Eva	20170210	Avslag Hemvårdsbidrag enligt 4 kap, 2 § SoL	1954	Kvinna
Rondahl, Malin	20170209	Avslag Matdistribution enligt 4 kap, 1§ SoL	1996	Man
Silfver, Tomas	20170203	Bifall Avlösning enligt 4 kap, 1§ SoL	2012	Kvinna
Silfver, Tomas	20170217	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1993	Kvinna
Sundelin, Irene	20170207	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1978	Kvinna
Sundelin, Irene	20170202	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1983	Man
Sundelin, Irene	20170221	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1973	Kvinna
Abel, Ilona	20170201	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1972	Man
Högberg, Lisette	20170206	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1976	Kvinna
Kannerberg, Minette	20170208	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1996	Kvinna
Andreasson, Carina	20170215	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1966	Man
Silfver, Tomas	20170216	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1993	Kvinna
Sadek, Gloria	20170207	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1956	Kvinna
Lindqvist, Amanda	20170220	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1992	Man
Abel, Ilona	20170220	Bifall Boendestöd enligt 4 kap, 1§ SoL	1989	Kvinna
Elmi, Fowsia	20170221	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1953	Man
Andreasson, Carina	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1955	Man
Sundelin, Irene	20170202	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1983	Man
Sundelin, Irene	20170217	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1960	Kvinna
Sundelin, Irene	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1963	Man
Andreasson, Carina	20170201	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1959	Kvinna
Mattsson Kuylenstierna, Ylva	20170203	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1959	Kvinna
Andreasson, Carina	20170208	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1955	Kvinna
Abel, Ilona	20170207	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1954	Man
Högberg, Lisette	20170209	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1964	Man
Stenram, Ragna	20170215	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1954	Man
Stenram, Ragna	20170216	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1954	Man
Stenram, Ragna	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1972	Kvinna
Stenram, Ragna	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1972	Kvinna
Stenram, Ragna	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1961	Kvinna
Stenram, Ragna	20170220	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1962	Kvinna
Sadek, Gloria	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1960	Kvinna
Elmi, Fowsia	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1960	Kvinna
Högberg, Lisette	20170227	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1958	Man

Abel, Ilona	20170222	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1955	Kvinna
Sundelin, Irene	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1960	Kvinna
Sundelin, Irene	20170224	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1966	Kvinna
Abel, Ilona	20170228	Bifall Hemtjänst enligt 4 kap, 1§ SoL	1955	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsplats enligt 4 kap, 1§ SoL	1957	Man
Abel, Ilona	20170202	Bifall Ledsagning enligt 4 kap, 1§ SoL	1959	Kvinna
Abel, Ilona	20170228	Bifall Ledsagning enligt 4 kap, 1§ SoL	1974	Kvinna
Christensson, Eva	20170215	Bifall Servicelägenhet enligt 4 kap, 1§ SoL	1995	Kvinna
Christensson, Eva	20170201	Bifall Särskilt boende enligt 4 kap, 1§ SoL	1954	Kvinna
Stenram, Ragna	20170220	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1961	Kvinna
Stenram, Ragna	20170223	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1965	Man
Elmi, Fowsia	20170228	Bifall Trygghetslarm enligt 4 kap, 1§ SoL	1956	Man

Referens
Janna KarlssonMottagare
Vård- och omsorgsnämnden**Beslut LSS SFB, februari 2017**
Myndighet OF

Beslutsfattare	Beslutsdatum	Beslut	Födelseår	Kön
Christensson, Eva	20170217	Avslag Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2007	Kvinna
Rondahl, Malin	20170209	Avslag Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2007	Man
Alm, Lisa	20170202	Avslag Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	2000	Kvinna
Christensson, Eva	20170202	Avslag Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	2003	Man
Christensson, Eva	20170209	Avslag Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1991	Man
Rondahl, Malin	20170217	Avslag Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1996	Man
Christensson, Eva	20170223	Avslag Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	1952	Kvinna
Christensson, Eva	20170216	Avslag Korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS	1998	Man
Christensson, Eva	20170203	Avslag Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	1993	Man
Rondahl, Malin	20170214	Avslag Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	1995	Kvinna
Christensson, Eva	20170220	Avslag tillfällig utök Pers ass enligt 9 § 2 LSS	2009	Kvinna
Christensson, Eva	20170223	Avslag tillfällig utök Pers ass enligt 9 § 2 LSS	2010	Man
Doudnik, Anna	20170228	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2002	Man
Silfver, Tomas	20170203	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2001	Kvinna
Silfver, Tomas	20170220	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2001	Kvinna
Kannerberg, Minette	20170215	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2004	Kvinna
Lindqvist, Amanda	20170206	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2009	Kvinna
Silfver, Tomas	20170217	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2011	Kvinna
Kannerberg, Minette	20170223	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2009	Kvinna
Lindqvist, Amanda	20170223	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2009	Kvinna
Kannerberg, Minette	20170223	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2007	Kvinna
Rondahl, Malin	20170222	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2011	Man
Lindqvist, Amanda	20170222	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2010	Man
Christensson, Eva	20170217	Bifall Avlösarservice i hemmet enligt 9 § 5 LSS	2007	Kvinna
Silfver, Tomas	20170203	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1994	Man
Sundelin, Irene	20170217	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1983	Kvinna
Alm, Lisa	20170206	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1999	Man
Sundelin, Irene	20170207	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1976	Man
Alm, Lisa	20170203	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	2000	Kvinna
Rondahl, Malin	20170215	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	2002	Man
Silfver, Tomas	20170217	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	2001	Kvinna
Alm, Lisa	20170222	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1999	Man
Sundelin, Irene	20170221	Bifall Biträde av kontaktperson enligt 9 § 4 LSS	1963	Man
Christensson, Eva	20170224	Bifall Boende barn enligt 9 § 8 LSS	1999	Man
Christensson, Eva	20170222	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1991	Man
Christensson, Eva	20170203	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1992	Kvinna
Christensson, Eva	20170207	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1998	Man
Christensson, Eva	20170210	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1980	Man
Christensson, Eva	20170223	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1997	Kvinna
Christensson, Eva	20170224	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1995	Man
Christensson, Eva	20170227	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1985	Kvinna
Christensson, Eva	20170228	Bifall Bostad med särsk service enligt 9 § 9 LSS	1989	Man
Christensson, Eva	20170203	Bifall Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1992	Kvinna
Sundelin, Irene	20170217	Bifall Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1983	Kvinna
Alm, Lisa	20170206	Bifall Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1999	Man
Högberg, Lisette	20170227	Bifall Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1986	Kvinna
Elmi, Fowsia	20170221	Bifall Daglig verksamhet enligt 9 § 10 LSS	1959	Kvinna
Christensson, Eva	20170223	Bifall Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	1996	Man

Christensson, Eva	20170223	Bifall Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	1950	Man
Christensson, Eva	20170223	Bifall Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	1952	Kvinna
Christensson, Eva	20170223	Bifall Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	2007	Man
Christensson, Eva	20170223	Bifall Ek.stöd enligt 9 § 2 LSS sjuklönekostnader	2005	Man
Rondahl, Malin	20170217	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 7 LSS	2000	Man
Christensson, Eva	20170223	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2007	Man
Christensson, Eva	20170216	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	1998	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2005	Man
Christensson, Eva	20170208	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2006	Man
Kannerberg, Minette	20170215	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2004	Kvinna
Doudnik, Anna	20170213	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2012	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	1998	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2004	Kvinna
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2003	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2003	Man
Alm, Lisa	20170223	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2009	Man
Kannerberg, Minette	20170223	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2009	Kvinna
Christensson, Eva	20170223	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2009	Kvinna
Kannerberg, Minette	20170223	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2007	Kvinna
Christensson, Eva	20170228	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	1973	Man
Abel, Ilona	20170209	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	1991	Man
Rondahl, Malin	20170222	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	2004	Kvinna
Alm, Lisa	20170221	Bifall Korttidsvinstelse enligt 9 § 6 LSS	1993	Man
Sundelin, Irene	20170202	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1983	Man
Sundelin, Irene	20170221	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1973	Kvinna
Silfver, Tomas	20170203	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	2001	Kvinna
Doudnik, Anna	20170213	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1997	Man
Jonsson, Maria	20170203	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	2001	Man
Christensson, Eva	20170217	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	2001	Kvinna
Doudnik, Anna	20170207	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	2002	Man
Sundelin, Irene	20170201	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1972	Man
Abel, Ilona	20170214	Bifall Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1991	Man
Christensson, Eva	20170203	Bifall Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	1993	Man
Christensson, Eva	20170217	Bifall Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	1993	Man
Christensson, Eva	20170202	Bifall Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	1998	Man
Christensson, Eva	20170208	Bifall Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	2006	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall Personlig assistans enligt 9 § 2 LSS	2003	Kvinna
Andreasson, Carina	20170222	Bifall tillf utök Ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS	1983	Man
Christensson, Eva	20170220	Bifall tillfällig utök Pers ass enligt 9 § 2 LSS	2009	Kvinna
Christensson, Eva	20170217	Bifall tillfällig utök Pers ass enligt 9 § 2 LSS	1994	Man



11

Ärenden från dialogforum(von/2017:9)

Det finns inga ärenden att redovisa.



2017-03-22

Dnr von/2017:9

Referens

Kerstin Frimodig

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Ärenden från dialogforum

Det finns inga ärenden att redovisa.